

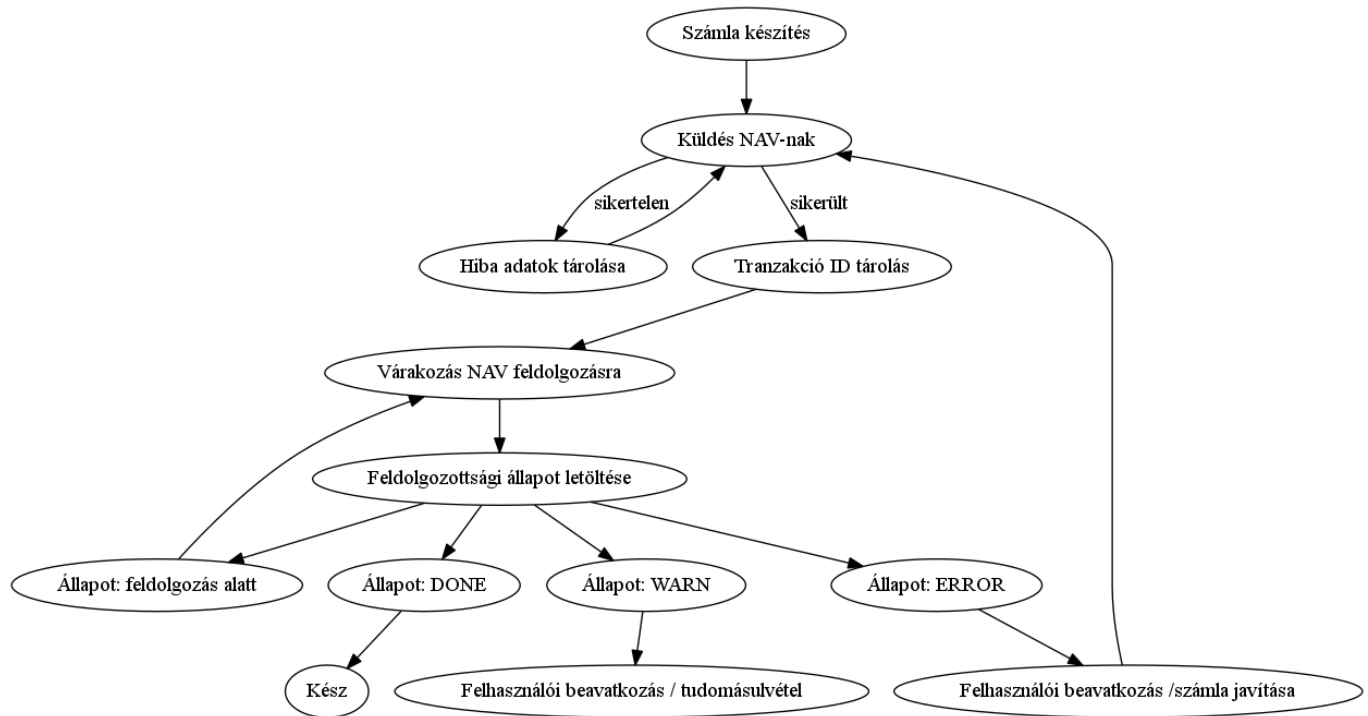
Működés

A folyamat

Maga a számla készítés nem változott az online rendszer életbe lépésével, pontosan ugyan úgy kell elkészíteni a számlát, mint ahogy az korábban történt. A számla elkészülte után történik meg az adatok továbbítása a NAV részére emberi beavatkozás nélkül, automatikusan.

Az adatszolgáltatási folyamat működése nem technikai és nem teljes körűen leírva:

- A rendszer a kiállított számla adatait elküldi a NAV rendszerébe.
 - Ha nem sikerült elküldeni, akkor
 - eltárolja a sikertelenség okát és technikai adatait, bizonyítékképpen, hogy időben megkezdtük az adatszolgáltatást.
 - újra próbálkozik magától rendszeres időnként
 - Ha sikerült a kommunikáció, akkor
 - kap egy tranzakció azonosítót, ha formailag helyes volt az adat
 - kap egy hibaüzenetet az elutasításról, ekkor felhasználói beavatkozás lesz szükséges (nem várható, hogy ez rendszeresen előfordul)
- A tranzakció azonosító alapján 5 perccel később a rendszer lekérdezi a feldolgozottsági állapotot
- Ha a számla még nem került feldolgozásra, akkor beállítja az időzítést újabb lekérdezésre egy későbbi időpontra
- Ha a számla feldolgozásra került, akkor az eredményét letölti és a számlához eltárolja. Ezek az állapotok lehetnek:
 - Minden rendben van a számlával (DONE)
 - Nagyjából rendben van, hiba nincs, de előfordulhat, hogy valami nem helyes (WARN)
 - A feldolgozás nem sikerült hiba miatt (ERROR)
- Ha nincs minden rendben, akkor felhasználói beavatkozás szükséges. Ez lehet:
 - tudomásulvétel (azaz nem hiba az, amit a NAV jelzett, és nem akarunk több figyelmeztetést kapni róla)
 - javítás. Mivel a számla adattartalma a kiállítást követően nem változtatható, ezért ha tartalmi probléma van, akkor módosító bizonylattal történhet a javítás, azaz helyesbítő számla, vagy stornó és új számla kiállítása.



Online számla portál, folyamat állapotok

A [folyamat állapotok](#) az Online Számla → [Online számla portál](#) menüpontban lehet gyorsan áttekinteni.

Crontab job

A rendszer a háttérben rendszeresen és automatikusan kommunikál a NAV rendszerével. Alapbeállítás szerint 12 percenként történik ilyen esemény, de manuálisan is elindítható bármikor az Online számla→Technikai→Crontab job menüpontból. Amikor ez a funkció fut, akkor a következők történnek:

- Az eddig sikertelen küldések megismétlése
- A már beküldött számlák állapotának lekérdezése
- A letöltött számlaállapotok feldolgozása

Listák

Ha a rendszer üzenetein túlmenően további technikai információkra van szükség, akkor azt az [Online számla lista](#) menüpontban lehet megnézni.

Tudomásulvétel

A tudomásulvétel funkció arra az esetre lett létrehozva, amikor a beküldött számlával kapcsolatban a NAV észrevétele van (ERROR vagy WARNING). ERROR az blokkoló hiba, azaz az ebben az állapotban levő számlát a NAV nem fogadta be (pl. érvénytelen a vevő adószáma). A WARN az csupán egy észrevétel nem egy blokkoló hiba, azaz nem akadályozza meg a számla feldolgozását, csupán előfordulhat valami apró probléma. Ilyenek (a teljesség igénye nélkül, csak példának):

- INCORRECT_VAT_CODE, azaz helytelen ÁFA besorolás
- INCORRECT_COUNTY_CODE, azaz helytelen megyekód
- INCORRECT_COUNTRY_CODE, azaz helytelen országcód
- INCORRECT_CITY_ZIP_CODE, azaz helytelen irányítószám
- stb, a teljes listát az APIU dokumentációja tartalmazza.

Ezeknél a felhasználó döntésére van bízva, hogy mit csinál a számlával, de a rendszernek kötelessége, hogy jelezze a problémát egészen addig, ameddig az meg nem oldódik. Ha a felhasználó kattint a Tudomásulvétel linken, akkor azzal a rendszer számára jelzi, hogy a probléma eljutott hozzá, megértette, és megoldotta (pl. számla helyesbítéssel), vagy nem kíván foglalkozni a jelzéssel, mert az nem valós vagy fontos probléma. A tudomásulvétel után a rendszer nem fog többet figyelmeztetni.

Kapcsolódó oldalak:

- [Online Számla indulás](#)
- [Online Számla változások](#)
- [Online számla hibakezelés](#)

From:

<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:onlineszamla:mukodes?rev=1599127918>

Last update: **2020/09/03 12:11**

