

## Letiltott felhasználó



A rendszer az adatok védelme érdekében több biztonsági elemet tartalmaz. Ezek közül az egyik, hogy nem hagyja a felhasználó jelszavát kísérletezgetéssel (brute-force) kitalálni. Ez olyan módon valósul meg, hogy **5 db rossz bejelentkezési kísérlet után az adott felhasználói névvel már többet nem lehet belépni a rendszerbe még a jó jelszó birtokában sem.**

Ilyenkor egy erre vonatkozó üzenet jelenik meg a bejelentkezéskor.

A tiltást feloldani legegyszerűbben úgy lehet, ha egy másik ([megfelelő jogosultsággal rendelkező](#)) felhasználó a letiltott felhasználó számára új jelszót állít be a [Felhasználók](#) menüpontban.

Ha nem áll rendelkezésre másik admin felhasználói hozzáférés, akkor már csak az eVIR ügyfélszolgálat tud segíteni a tiltás feloldásában, mivel a felhasználói felületről nincs más lehetőség a

feloldásra.

Kapcsolódó oldalak:

- [Felhasználók](#)
- [Jogosultság hiány](#)

From:

<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

[https://doc.evir.hu/doku.php/evir-faq:felhasznalo\\_tiltas](https://doc.evir.hu/doku.php/evir-faq:felhasznalo_tiltas)

Last update: **2023/10/06 10:19**

