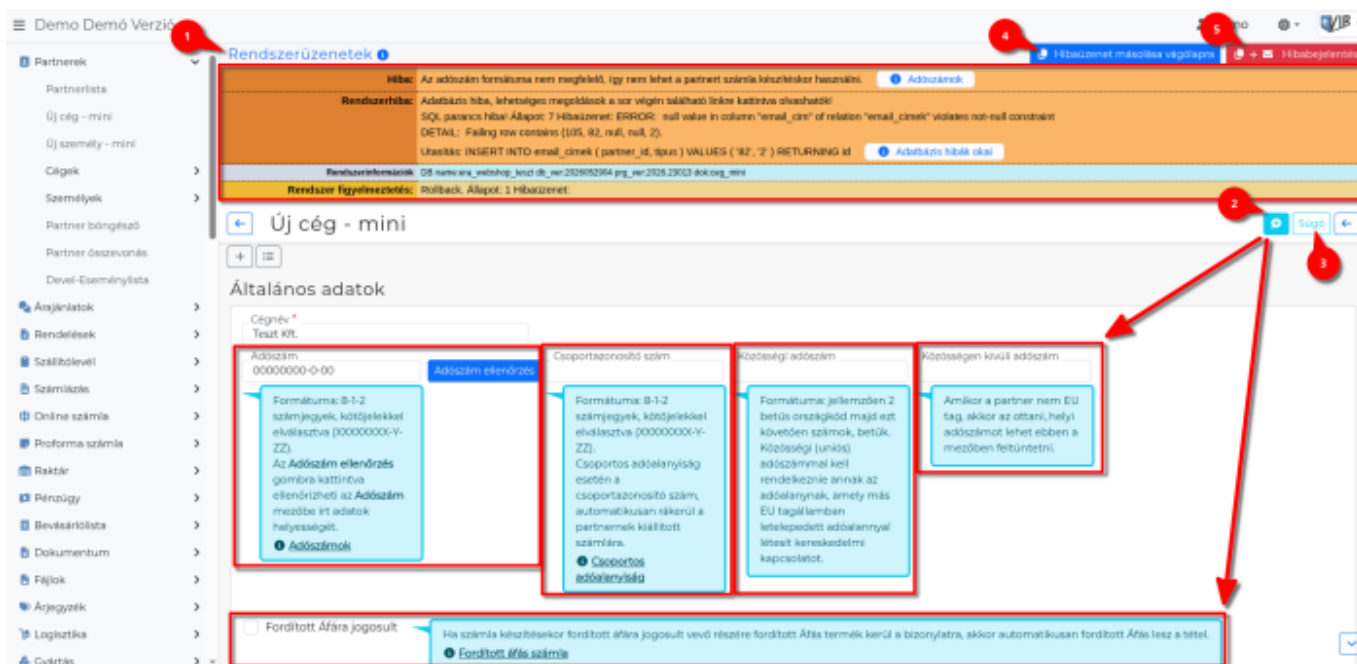


A hibakezelésről általában

Az önálló, gyors problémamegoldást, valamint a támogatás hatékonyságát szeretnénk növelni a következő alapértelmezett megoldásokkal és tudáselemekkel.

Igyekszünk összefoglalni és beazonosítani az ismétlődő felhasználói kéréseket és hibákat, valamint ezekre gyors megoldást nyújtani a hibaüzenetek felhasználóbarátá tételével és a hiba típusok elkülönítésével.

A felületről



1. Rendszerüzenetek

A program által a felhasználó részére küldött üzenetek. A címsor link a rendszerüzenettel kapcsolatos dokumentációs oldalra mutat.

A rendszerüzenetek területen olvasható üzenet típusok:

- **Információ:** Tájékoztatja a felhasználót, nincs vele teendő. Például a sikeres adatrögzítésről.
- **Figyelmeztetés:** Meggátolja a továbblépést, mert olyan eseményről szól, amivel foglalkozni kell. Például kötelezően kitöltendő mezőből hiányzó adat.
- **Hiba:** Már bekövetkezett hibáról szól, amivel foglalkozni kell, ezért meggátolja a továbblépést. Ez lehet programhiba, vagy felhasználó által végzett műveletből adódó probléma.
- **Rendszerhiba:** Olyan esemény, ami a program nem tervezett működéséből adódik, azaz a program nem kezeli le a hiba vagy figyelmeztetés keretében. Lehet programhiba, de okozhatja nem megfelelő adat is. Értelmezéséhez és megoldásához hibabejelentés lehet szükséges.
- **Adatbázis hibák lehetséges okai és megoldásai**
- **ikonnal ellátott link**

A megjelenő üzenettel kapcsolatos dokumentációs oldalt nyitja meg a böngésző egy új ablakában.

2. Hasznos tippek

A gombra kattintva megjelenítheti/elrejtetheti az űrlap mezőinek kitöltését segítő súgó buborékokat.

3. Súgó

A gombra kattintva az eVIR Tudásbázis megnyitása a böngésző új ablakában.

4. Hibaüzenet másolása vágólappra

Rendszerüzenetek vágólappra másolása

A gombra kattintva vágólappra helyezi a fejlesztőknek szükséges rendszerüzenetek szövegét. Az email megnyitása nélkül használható, ha csak a szöveget szeretné másolni.

5. + Hibabejelentés

Hibabejelentés küldése

Egyszerre másolja vágólapra a hibaüzenetet és megnyitja az alapértelmezett levelezőprogramot, előre kitöltve a címzett és tárgy mezőket, valamint az email szövegét. Ha a hibaüzenet túl hosszú, csak az első része kerül az email szövegébe — a teljes tartalom a vágólapon marad, Ctrl+V-vel beilleszthető.

Hibabejelentés

Amennyiben nem érkezik egyértelmű javaslat az eVIR-től a probléma megoldására, akkor a leginkább célravezető, ha elküldi az evir@bc.hu email címre **hibabejelentésként!**

A **+ Hibabejelentés** gomb automatikusan elvégzi a másolást és az email megnyitását is — nem szükséges előtte külön a kék gombra kattintani.

Online számla hibaüzenetek

- [Online számla hibakezelés](#)
- [Online számla hibaüzenetek](#)

Rendszerüzenetek testreszabása

A Rendszer → Beállítások → [Rendszerbeállítások](#) vagy Rendszer → Felhasználói fiók → [Felhasználói beállítások](#) menüpont alatt a [Megjelenítés - rendszerüzenetek](#) mezőben testreszabható a rendszerüzenetek mérete és színe.

Kapcsolódó oldalak:

- [Bejelentkezés](#)
- [Felépítés, működés](#)
- [Hardver és Szoftver követelmények](#)

From:
<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir:alapot:altalanos_hibakezeles

Last update: **2026/06/03 11:33**

