

## A hibakezelésről általában

Az önálló, gyors problémamegoldást, valamint a támogatás hatékonyságát szeretnénk növelni a következő alapértelmezett megoldásokkal és tudáselemekkel.

Igyekszünk összefoglalni és beazonosítani az ismétlődő felhasználói kéréseket és hibákat, valamint ezekre gyors megoldást nyújtani a hibaüzenetek felhasználóbaráttá tételével és a hiba típusok elkülönítésével.

## A felületről



### 1. Rendszerüzenetek

A program által a felhasználó részére küldött üzenetek. A címsor link a rendszerüzenettel kapcsolatos dokumentációs oldalra mutat.

**A rendszerüzenetek területen olvasható üzenet típusok:**

- **Információ:** Tájékoztatja a felhasználót, nincs vele teendő. Például a sikeres adatrögzítésről.
- **Figyelmeztetés:** Meggátolja a továbblépést, mert olyan eseményről szól, amivel foglalkozni kell. Például kötelezően kitöltendő mezőből hiányzó adat.
- **Hiba:** Már bekövetkezett hibáról szól, amivel foglalkozni kell, ezért meggátolja a továbblépést. Ez lehet programhiba, vagy felhasználó által végzett műveletből adódó probléma.
- **Rendszerhiba:** Olyan esemény, ami a program nem tervezett működéséből adódik, azaz a program nem kezeli le a hiba vagy figyelmeztetés keretében. Lehet programhiba, de okozhatja nem megfelelő adat is. Értelmezéséhez és megoldásához hibabejelentés lehet szükséges.

- [Adatbázis hibák lehetséges okai és megoldásai](#)
- [ikonnal ellátott link](#)

A megjelenő üzenettel kapcsolatos dokumentációs oldalt nyitja meg a böngésző egy új ablakában.

## 2. Hasznos tippek

A gombra kattintva megjelenítheti/elrejtheti az űrlap mezőinek kitöltését segítő súgó buborékokat.

## 3. Súgó

A gombra kattintva az eVIR Tudásbázis megnyitása a böngésző új ablakában.

## 4. **Hiba bejelentése előtt kérem ide kattintva másolja vágólapra, majd illessze a levélbe**

### Rendszerüzenetek vágólapra másolása

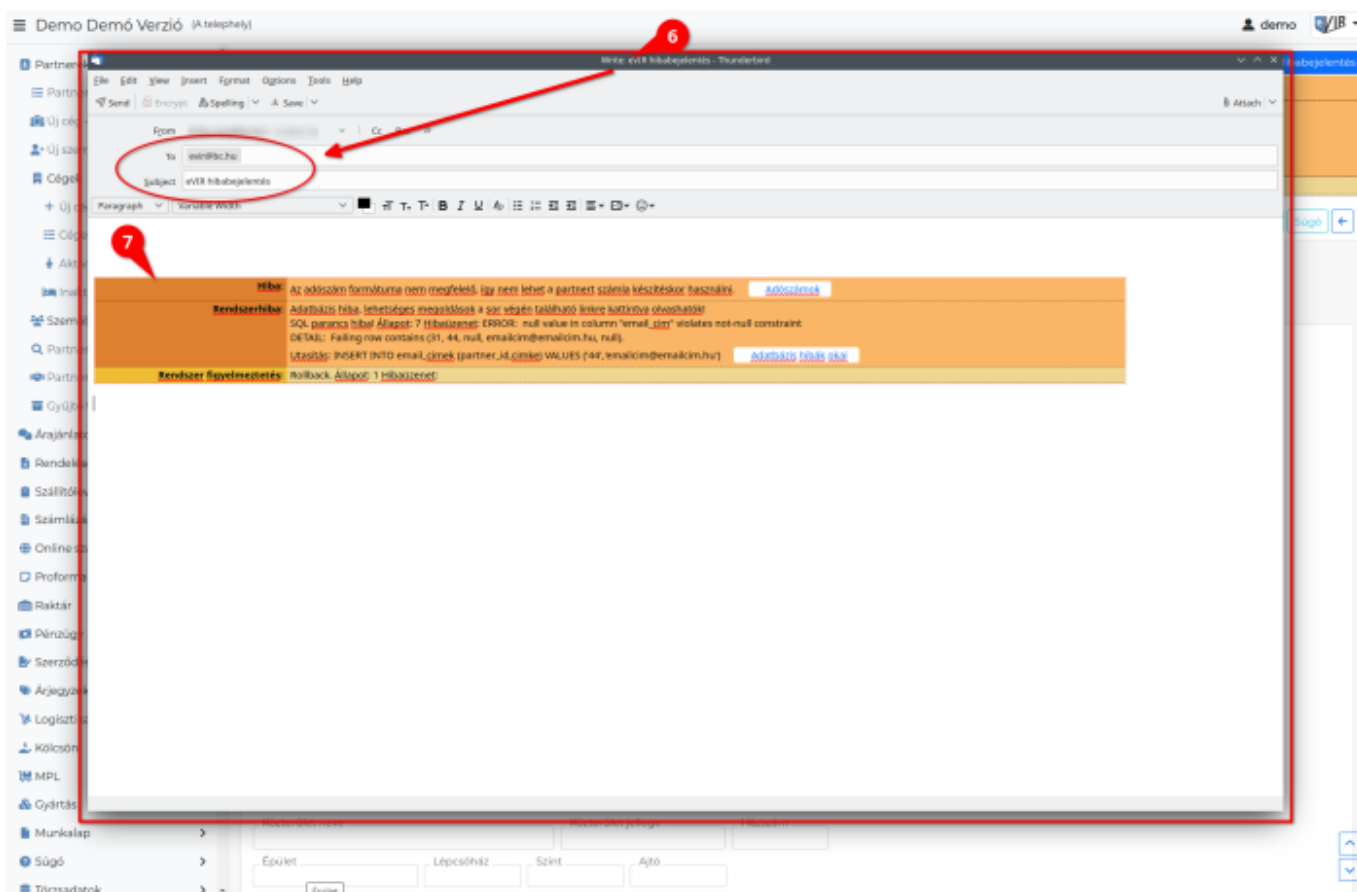
A linkre kattintva vágólapra helyezi a fejlesztőknek szükséges rendszerüzenetek szövegét.

## 5. **eVIR hibabejelentés**

Alapértelmezett levelezőprogram megnyitása.

## 6. A linkre kattintva automatikusan megnyílik az alapértelmezett levelező program kitöltve a címzett és a tárgy mezőkkel.

## 7. Ebbe beilleszthető a kimásolt rendszerüzenet és lényeges az információk elküldése arról, [hogyan jutott el az adott hibához](#).



## Teendő fejlesztői segítséget igénylő hiba esetén

Amennyiben nem érkezik egyértelmű javaslat az eVIR-től a probléma megoldására, akkor a leginkább célravezető, ha elküldi ez **evir@bc.hu** email címre hibabejelentésként a következőket:

- annak az eVIR rendszernek a címét (URL), ahol a hibaüzenetet kapta,
- melyik menüpontra kattintott,
- milyen mezőket és milyen adattal töltött ki és/vagy melyik gombra kattintott,
- valamint a **Hiba bejelentése előtt kérem ide kattintva másolja vágólapra, majd illessze a levélbe** gombra kattintva másolja ki és az email szöveges részébe illessze be a kapott rendszerüzeneteket.
- csatolhat képernyőképet is, de \_ne\_ a szövegesen beillesztett hibaüzenet helyett, hanem annak kiegészítésére.

Ezekkel az információkkal fejlesztőinknek elegendő kiindulási alapot nyújt a hibakereséshez, a probléma mielőbbi végleges megoldásához, vagy a további információk kéréséhez. Minél pontosabb, precízebb, több információt tartalmaz a hibabejelentés, annál gyorsabban és hatékonyabban fogják tudni kollégáink elhárítani a problémát vagy javaslattal szolgálni a megoldásra.

## Online számla hibaüzenetek

- [Online számla hibakezelés](#)
- [Online számla hibaüzenetek](#)

## Rendszerüzenetek testreszabása

A Rendszer → Beállítások → [Rendszerbeállítások](#) vagy Rendszer → Felhasználói fiók → [Felhasználói beállítások](#) menüpont alatt a [Megjelenítés - rendszerüzenetek](#) mezőben testreszabható a rendszerüzenetek mérete és színe.

### Kapcsolódó oldalak:

- [Bejelentkezés](#)
- [Felépítés, működés](#) \* [\[\[evir:alapok:hardver\\_es\\_szoftver\\_kovetelmenyek|Hardver és Szoftver követelmények](#)

From:  
<https://doc.evir.hu/> - eVIR tudásbázis

Permanent link:  
[https://doc.evir.hu/doku.php/evir:alapok:altalanos\\_hibakezeles?rev=1688720637](https://doc.evir.hu/doku.php/evir:alapok:altalanos_hibakezeles?rev=1688720637)

Last update: 2023/07/07 11:03

