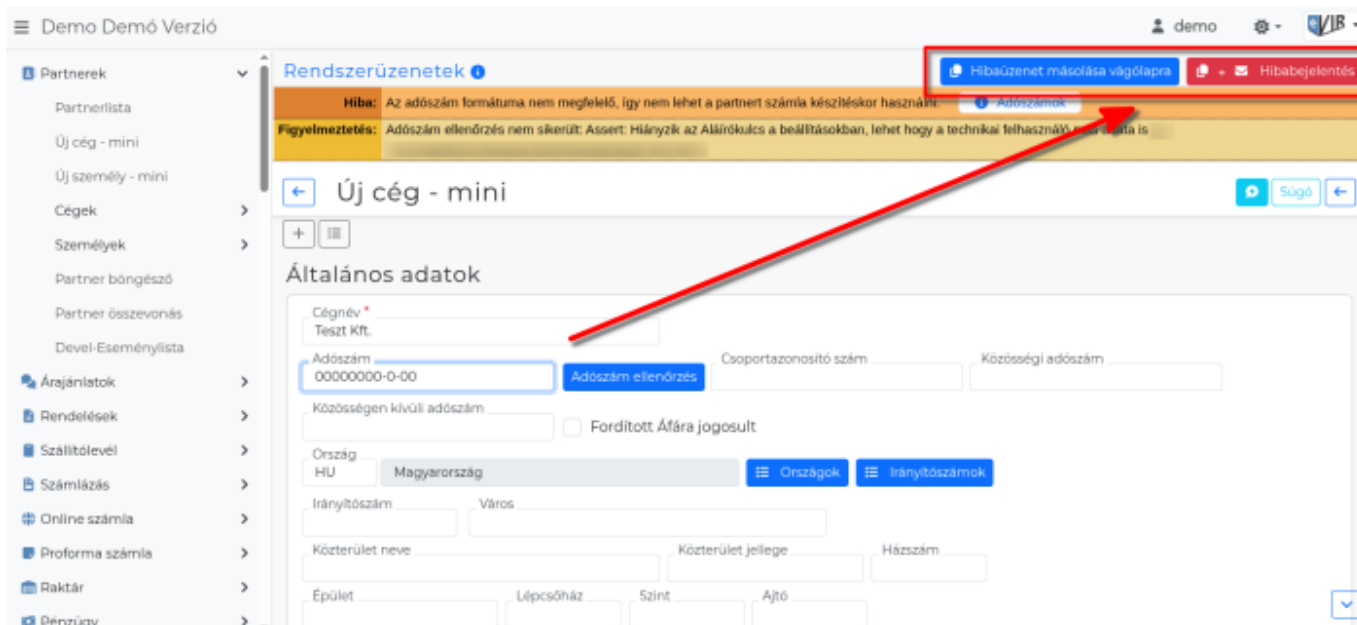


# Hibabejelentés



## Hibabejelentés a felületen

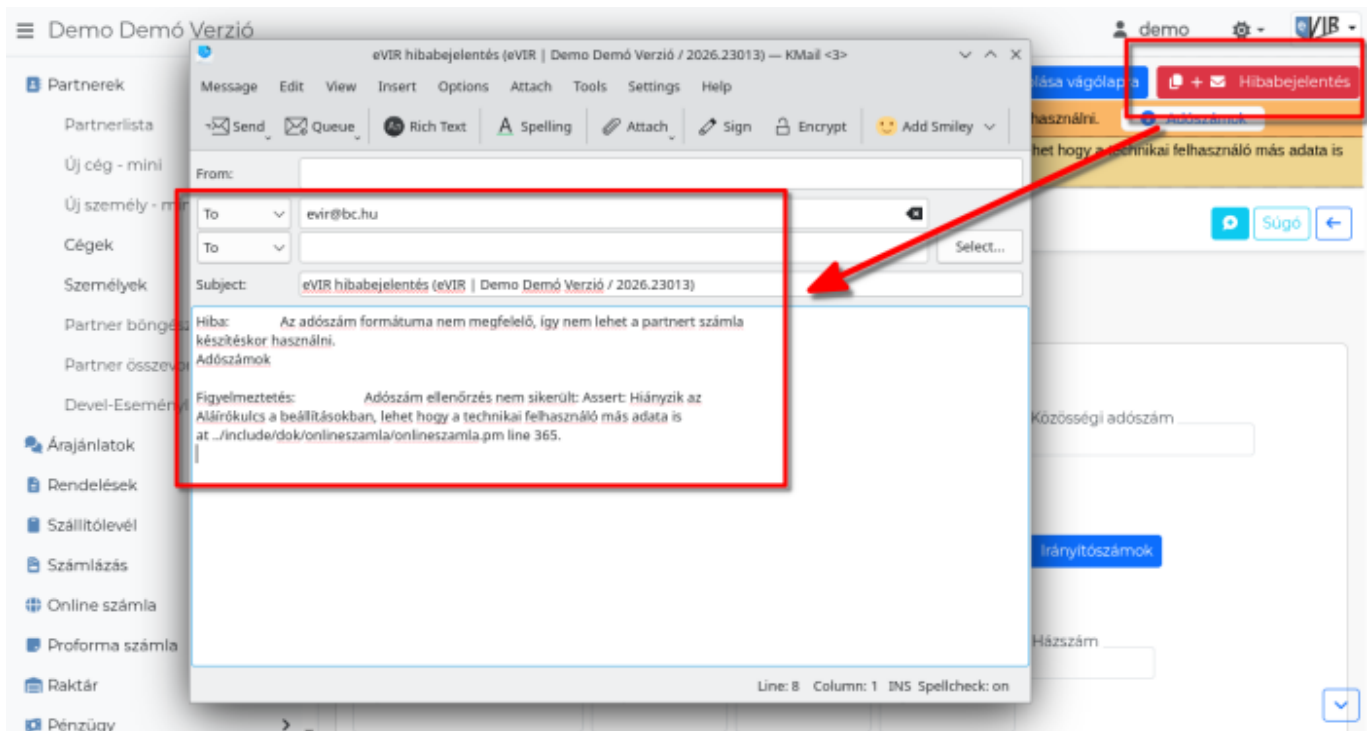
Amennyiben nem érkezik egyértelmű javaslat az eVIR-től a probléma megoldására, akkor a leginkább célravezető, ha elküldi az **evir@bc.hu** email címre hibabejelentésként.

A **+ Hibabejelentés** gombra kattintva megnyílik az alapértelmezett levelezőprogram.

A következő adatok automatikusan bekerülnek az emailbe:

- **Címzett**  
evir@bc.hu lesz automatikusan az email címzettje.
- **Tárgy**  
Automatikusan tartalmazni fogja a rendszer nevét/címét és a programverziót.
  - *Például:* eVIR hibabejelentés (eVIR | Demo Demó Verzió / 2026.23013)
- **Email szövege**  
A hibaüzenet automatikusan beillesztésre kerül az email szövegébe. Ha a tartalom hosszú, csak az első része kerül be (a végén jelzéssel), a **teljes tartalom a vágólapra marad** — Ctrl+V-vel beilleszthető.

## A hibabejelentés tartalma



A hibabejelentés a következőket kell tartalmazza:

- annak az eVIR rendszernek a címét (URL), ahol a hibaüzenetet kapta,
- melyik menüpontra kattintott,
- milyen mezőket és milyen adattal töltött ki és/vagy melyik gombra kattintott,
- a **+ Hibabejelentes** gomb egyszerre másolja a vágólapra a hibaüzenetet és nyitja meg az emailt kitöltött szöveggel. Ha a szöveg túl hosszú volt és csonkítva jelenik meg az emailben, **Ctrl+V**-vel illesze be a teljes tartalmat.
- amennyiben csak a hibaüzenetet szeretné vágólapra másolni (email megnyitása nélkül), használja a **Hibaüzenet másolása vágólapra** gombot.
- csatolhat képernyőképet is, de **\_ne\_** a szövegesen beillesztett hibaüzenet helyett, hanem annak kiegészítésére.

Ezekkel az információkkal fejlesztőinknek elegendő kiindulási alapot nyújt a hibakereséshez, a probléma mielőbbi végleges megoldásához, vagy a további információk kéréséhez. Minél pontosabb, precízebb, több információt tartalmaz a hibabejelentés, annál gyorsabban és hatékonyabban fogják tudni kollégáink elhárítani a problémát vagy javaslattal szolgálni a megoldásra.

Kapcsolódó oldalak:

- [A hibakezelésről általában](#)

From:  
<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:  
<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:alpok:hibabejelentes>

Last update: **2026/06/03 11:20**

