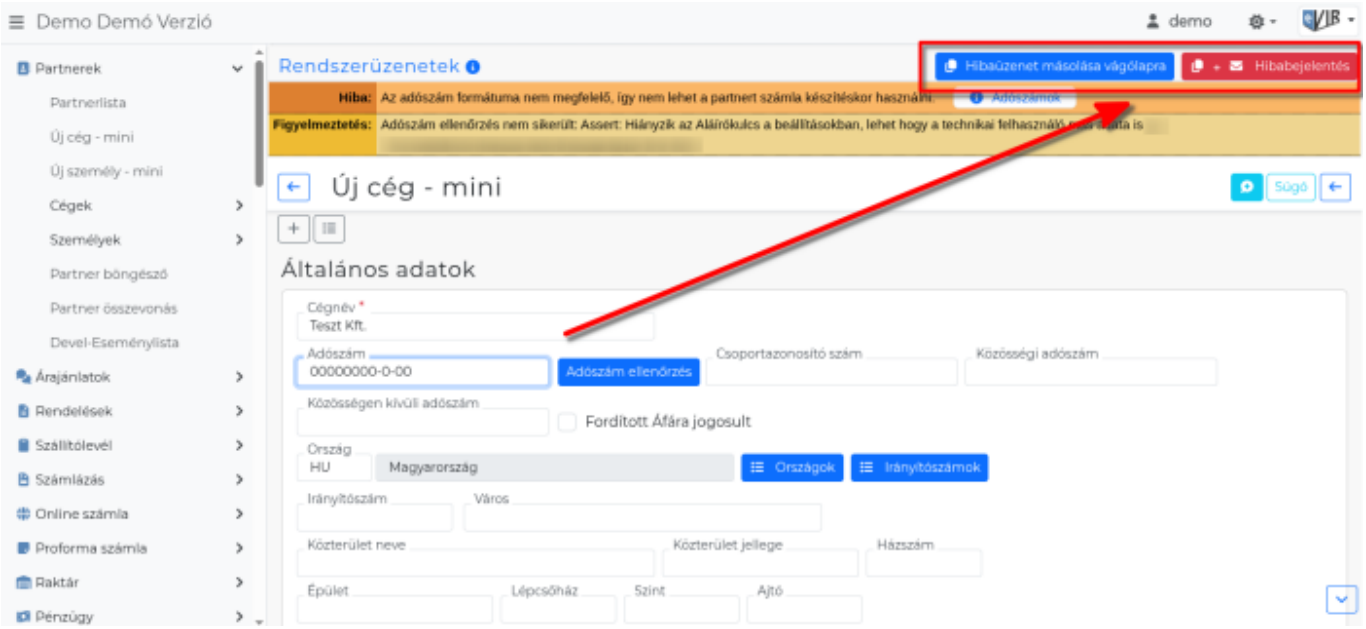
# Hibabejelentés




### Hibabejelentés a felületen

Amennyiben nem érkezik egyértelmű javaslat az eVIR-től a probléma megoldására, akkor a leginkább célravezető, ha elküldi az **evir@bc.hu** email címre hibabejelentésként.

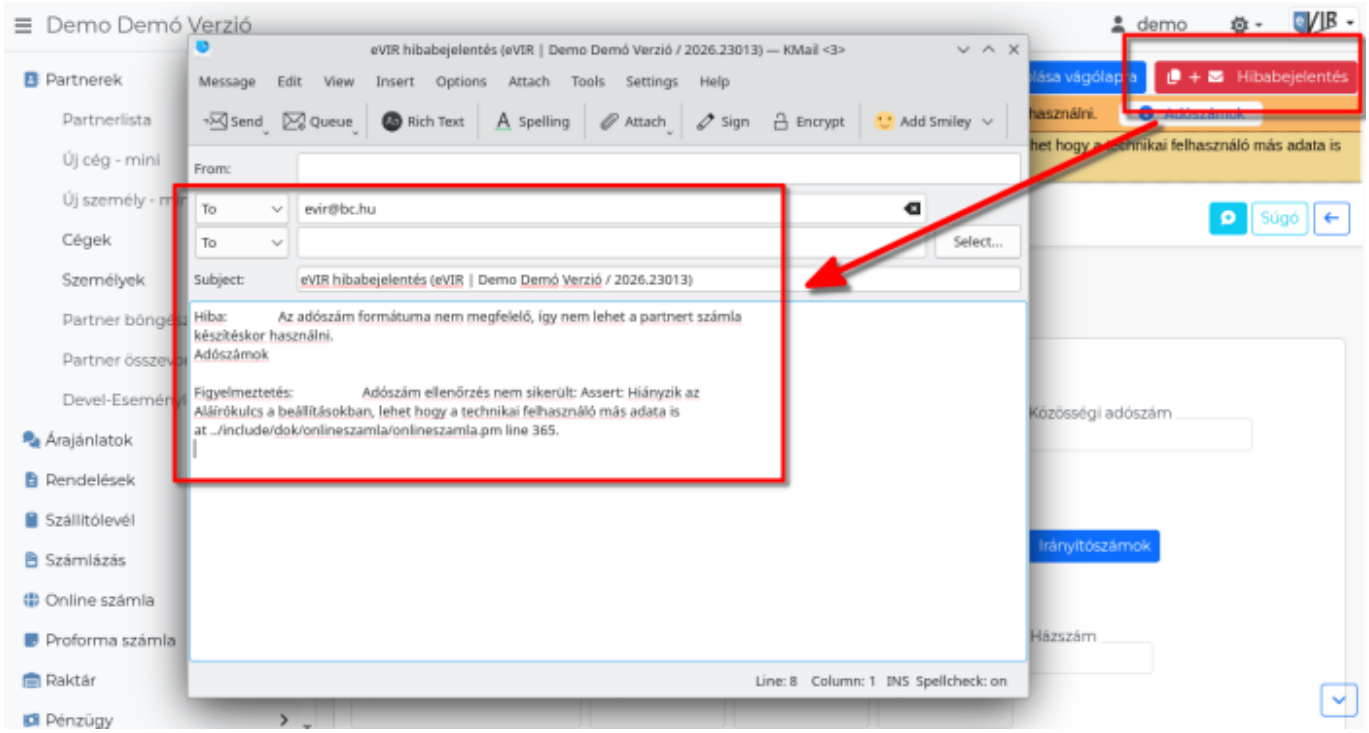
A **+ Hibabejelentés** gombra kattintva megnyílik az alapértelmezett levelezőprogram.

A következő adatok automatikusan bekerülnek az emailbe:

- **Címzett**
  evir@bc.hu lesz automatikusan az email címzettje.
- **Tárgy**
  Automatikusan tartalmazni fogja a rendszer nevét/címét és a programverziót.
  - *Például*: eVIR hibabejelentés (eVIR | Demo Demó Verzió / 2026.23013)
- **Email szövege**
  A hibaüzenet automatikusan beillesztésre kerül az email szövegébe. Ha a tartalom hosszú, csak az első része kerül be (a végén jelzéssel), a **teljes tartalom a vágólapon marad** — Ctrl+V-vel beilleszthető.

---

### A hibabejelentés tartalma




A hibabejelentés a következőket kell tartalmazza:

- **annak az eVIR rendszernek a címét (URL), ahol a hibaüzenetet kapta,**
- **melyik menüpontra kattintott,**
- **milyen mezőket és milyen adattal töltött ki és/vagy melyik gombra kattintott,**
- **a + Hibabejelentés gomb egyszerre másolja a vágólapra a hibaüzenetet és nyitja meg az emailt kitöltött szöveggel. Ha a szöveg túl hosszú volt és csonkítva jelenik meg az emailben, Ctrl+V-vel illessze be a teljes tartalmat.**
- **amennyiben csak a hibaüzenetet szeretné vágólapra másolni (email megnyitása nélkül), használja a Hibaüzenet másolása vágólapra gombot.**
- **csatolhat képernyőképet is, de _ne_ a szövegesen beillesztett hibaüzenet helyett, hanem annak kiegészítésére.**

Ezekkel az információkkal fejlesztőinknek elegendő kiindulási alapot nyújt a hibakereséshez, a probléma mielőbbi végleges megoldásához, vagy a további információk kéréséhez. Minél pontosabb, precízebb, több információt tartalmaz a hibabejelentés, annál gyorsabban és hatékonyabban fogják tudni kollégáink elhárítani a problémát vagy javaslattal szolgálni a megoldásra.

Kapcsolódó oldalak:

- A hibakezelésről általában

From:
https://www.doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
**https://www.doc.evir.hu/doku.php/evir:alapok:hibabejelentes**

Last update: **2026/06/03 11:20**