

## Bizonylatkészítés hibaüzenetei

Ez az oldal a bizonylatok (számla, szállítólevél, ajánlat, rendelés, munkalap stb.) készítése közben megjelenő üzeneteket sorolja fel: mit jelentenek, és mi a megoldásuk. Az üzenetek a képernyő **Rendszerüzenetek** területén jelennek meg — az üzenettípusokról és a hibabejelentésről a [A hibakezelésről általában](#) oldal szól.

A táblázatok **Rögzítés** oszlopa azt mutatja, hogy az üzenet megakadályozza-e a bizonylat rögzítését: *megakadályozza* esetén a hiba megszüntetéséig a bizonylat nem vehető fel; *nem akadályozza* esetén az üzenet csak tájékoztató vagy figyelmeztető.

### A partner adatai

| Üzenet                                                          | Mit jelent, mi a megoldás                                                                                                                    | Rögzítés        |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Hiba a partner adatokban.                                       | Nincs, vagy hiányosan van partner kiválasztva a bizonylaton. Lásd: <a href="#">Partner adatok</a>                                            | megakadályozza  |
| A partnernek nincs pontos címe. Hiányzik: ...                   | Az üzenet felsorolja, mely címelem (ország, ir.szám, város, cím) hiányzik. A partner címét kell pótolni. Lásd: <a href="#">Partner címek</a> | megakadályozza  |
| A partnernek nincs adószáma.                                    | A bizonylattípus megköveteli az adószámot; a partner törzsadatában kell pótolni.                                                             | megakadályozza  |
| A partnernek nincs közösségi adószáma.                          | Közösségen belüli (EU-s) bizonylathoz kötelező a közösségi adószám.                                                                          | megakadályozza  |
| A partner nem lehet adóalany, nem rendelkezhet adószámmal!      | Olyan bizonylattípus (pl. egyablakos rendszerű számla), amelynél a partnernek egyik adószám-mezője sem lehet kitöltve.                       | megakadályozza  |
| A partner csak magánszemély lehet.                              | A bizonylattípus csak magánszemély partnert engedélyez.                                                                                      | megakadályozza  |
| Ellenőrizze a partner adatokat. Valami megváltozhatott.         | A partner törzsadata a bizonylat szerkesztése közben módosult.                                                                               | nem akadályozza |
| Az eddigi partnertől különböző partnertől származnak a tételek. | A hozzáadott tételek más partnerhez tartozó bizonylatról jönnek.                                                                             | nem akadályozza |

### Kötelező mezők és dátumok

| Üzenet                                                                                      | Mit jelent, mi a megoldás                                                                                    | Rögzítés       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| A következő mező nincs megadva: ...                                                         | A megnevezett mezőt (pl. fizetési mód, teljesítés dátuma) ki kell tölteni. Lásd: <a href="#">Paraméterek</a> | megakadályozza |
| A következő mező nem dátum: ...                                                             | A megnevezett mezőben nem értelmezhető dátum szerepel.                                                       | megakadályozza |
| A rögzítendő bizonylat dátuma nem lehet régebbi, mint az utolsó rögzített bizonylat dátuma! | A bizonylatszám és a dátum sorrendje nem törhető meg: visszamenőleges dátummal nem rögzíthető bizonylat.     | megakadályozza |

### Hiányzó törzsadat vagy beállítás

Ezek az üzenetek nem a most készülő bizonylatról szólnak, hanem arról, hogy egy törzsadat vagy rendszerbeállítás hiányzik. Pótlás után a bizonylat rögzíthető.

| Üzenet                                                              | Mit jelent, mi a megoldás                                                                   | Rögzítés       |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Nincs fizetési mód!                                                 | Nincs kiválasztható, aktív fizetési mód. Lásd: <a href="#">Pénzügyi törzsadatok</a>         | megakadályozza |
| Nincs árkategória / Nincs árkategória ... típusú aktív árkategória. | Nincs a bizonylattípushoz használható aktív árkategória. Lásd: <a href="#">Árkategóriák</a> | megakadályozza |

| Üzenet                                                                                                                                          | Mit jelent, mi a megoldás                                                                                                      | Rögzítés        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Nincs pénznem kiválasztva!                                                                                                                      | A bizonylat pénzneme nincs beállítva. Lásd: <a href="#">Pénznemek</a>                                                          | megakadályozza  |
| Hiányzó ... árfolyam áfa számításához                                                                                                           | Deviza bizonylatnál az ÁFA forintban való feltüntetéséhez szükséges árfolyam hiányzik. Lásd: <a href="#">MNB árfolyam</a>      | megakadályozza  |
| Nem található (...) árfolyam a ... napra, ezért a rendszer az azt megelőző ... árfolyamot fogja használni                                       | Az adott napra nincs rögzített árfolyam, a rendszer a legutolsó korábbi használja. Érdemes ellenőrizni, hogy ez elfogadható-e. | nem akadályozza |
| Tételek felhasználása nem lehetséges, mert nincs ... árfolyam ... napra.                                                                        | Másik bizonylatról átvett tételekhez hiányzik az átváltási árfolyam.                                                           | megakadályozza  |
| Az áfakörön kívüli funkció használatához kérem válasszon áfakódot a Rendszer → Beállítások → Rendszerbeállítások menüpont Logisztika mezőjében! | Az áfakörön kívüli tételekhez használt áfakód nincs beállítva. Lásd: <a href="#">Logisztika beállítások</a>                    | megakadályozza  |
| A kijelölt ... árkategória változott ... árkategóriára, a partner alapértelmezett beállítása miatt.                                             | A partnerhez beállított árkategória felülírta a kézzel választottat.                                                           | nem akadályozza |
| A partner alapértelmezett árkategóriája ... nem választható ki, mert már vannak tételek hozzáadva.                                              | Árkatagóriát csak a tételek felvétele előtt lehet váltani.                                                                     | nem akadályozza |
| A bizonylat nyelve megváltozott! / A megjegyzés mező megváltozott!                                                                              | A partner vagy a tételek változása miatt a rendszer átállította ezeket. Ellenőrizze.                                           | nem akadályozza |

## Tételek

| Üzenet                                                                                              | Mit jelent, mi a megoldás                                                                                         | Rögzítés              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Nincsenek tételek                                                                                   | Tétel nélkül nem rögzíthető bizonylat. Lásd: <a href="#">Tételek hozzáadása</a>                                   | megakadályozza        |
| Ismeretlen Áfa adat: ...                                                                            | A tételhez tartozó áfakulcs/áfakód páros nem szerepel a törzsadatok között.                                       | megakadályozza        |
| A cikkhez beállított áfakulcs nem jó: ...                                                           | A cikktörzsben a cikk áfakódja hibás.                                                                             | megakadályozza        |
| Magyarországon érvényes áfakulcs csak 5%, 18%, 27% lehet: ...                                       | A cikk áfakulcsa nem érvényes magyar kulcs.                                                                       | megakadályozza        |
| Nem találtam terméket a raktárban. Cikkszám: ... nem történt tétel rögzítés.                        | A cikkből nincs a raktárban készlet, ezért a tétel kimaradt a bizonylatról.                                       | a tétel kimarad       |
| Nem aktív termék. Cikkszám: ... nem történt tétel rögzítés.                                         | A cikk a cikktörzsben nem aktív. Lásd: <a href="#">Cikkszámok rögzítése</a>                                       | a tétel kimarad       |
| Nem találtam cikket, nem történt tétel rögzítés.                                                    | A megadott cikkszám vagy vonalkód nem azonosítható.                                                               | a tétel kimarad       |
| A termék mennyisége nagyobb a maximálisan elérhető mennyiségnél.                                    | A kért mennyiség meghaladja a készletet.                                                                          | nem akadályozza       |
| A meghatározott mennyiség (...) több, mint amennyi elérhető (...).                                  | Az átvenni kívánt tételből kevesebb áll rendelkezésre; elképzelhető, hogy a tétel már szerepel a bizonylaton.     | nem akadályozza       |
| Cikkszám: ... gyáriszámos, válassz gyáriszámot.                                                     | Gyáriszámos cikkhez konkrét gyáriszámot kell választani.                                                          | a tétel nem kerül fel |
| A pontos gyáriszám megadása kötelező. / A gyáriszámok között '*' szerepel.                          | A gyáriszám nem hagyható részlegesen kitöltve.                                                                    | a tétel nem kerül fel |
| Keveredik a saját és idegen készlet.                                                                | Egy bizonylatra saját és idegen (bizományos) készletből származó tétel is kerülne. Figyelje, hogy ez szándékos-e. | nem akadályozza       |
| Kerekítettem, a ... mezőbe írt értéket a beállított legkisebb mennyiség többszörösének megfelelően. | A cikkhez beállított kiszérelési egység miatt a rendszer kerekítette a mennyiséget.                               | nem akadályozza       |
| A ... mezőbe 0 került. Ez feltehetően nem jó                                                        | A mennyiség 0 lett, így a tétel értéktelen.                                                                       | nem akadályozza       |

| Üzenet                                                                                           | Mit jelent, mi a megoldás                                                                                   | Rögzítés      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| A ... sor ... kereséshez nincs találat, egy sor kimaradt!                                        | Táblázatos tételfeltöltésnél a sorban szereplő cikk nem azonosítható. Lásd: <a href="#">Tábla feltöltés</a> | a sor kimarad |
| A ... sor ... kereséshez találat tartozik. A mennyiség 0 maradt, válassza ki a kívánt tételeket! | Több találat van, a rendszer nem tudja egyértelműen kiválasztani a tételt.                                  | a sor kimarad |

## Hitelkeret és lejárt számlák

Ezek az üzenetek a partnerhez beállított pénzügyi korlátokból származnak. Lásd: [Partner beállítások](#)

| Üzenet                                                                                                                            | Mit jelent, mi a megoldás                                                                                                                                                              | Rögzítés        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Bizonylat rögzítés megszakítva. + A partnernek ... db az engedélyezett lejárt számlák száma, miközben ... db lejárt számlája van; | A partner elérte vagy túllépte a részére engedélyezett lejárt számla darabszámot. Csak a lejárt számlák rendezése vagy a partner beállításának módosítása után rögzíthető a bizonylat. | megakadályozza  |
| Bizonylat rögzítés megszakítva. + A partnernek ... az engedélyezett lejárt számlák összege, miközben ... lejárt számlája van;     | Ugyanez összeghatárra.                                                                                                                                                                 | megakadályozza  |
| A partnernek beállított hitelkeret ... Ezt túllépi az rendezetlen számláinak összege: ...                                         | Tájékoztatás a hitelkeret túllépéséről — a bizonylat rögzítését ez önmagában nem gátolja.                                                                                              | nem akadályozza |
| A partnernek beállított hitelkeret ..., még ... maradt a hitelkeretéből.                                                          | Tájékoztatás a maradék hitelkeretről.                                                                                                                                                  | nem akadályozza |
| A partnernek rendezetlen számlái vannak (felsorolással)                                                                           | Tájékoztatás a partner nyitott számláiról.                                                                                                                                             | nem akadályozza |

## Számla-specifikus üzenetek

| Üzenet                                                                                       | Mit jelent, mi a megoldás                                                                                       | Rögzítés       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Nincs csekkes számlakép beállítva.                                                           | Csekkes fizetési módhoz be kell állítani a csekkes számlaképet. Lásd: <a href="#">PDF sablonok</a>              | megakadályozza |
| Meg kell adni az email címet, ha számlát küldünk ki                                          | A számla emailben való kiküldéséhez hiányzik a címzett. Lásd: <a href="#">Email küldés bizonylatkészítéskor</a> | megakadályozza |
| Nem adható meg az email cím, ha nem küldjük ki a számlát                                     | Az űrlapon egyszerre van email cím és „nem küldjük„ beállítás.                                                  | megakadályozza |
| Nem lehet emailben számlát küldeni. Hiányzik az azt támogató modul.                          | Az email-es számlaküldést támogató modul nincs telepítve.                                                       | megakadályozza |
| A számla első példánya nem küldhető ki emailben. / Nem számlamásolatot kell küldeni emailben | A példányszám-beállítás és az email-küldés nincs összhangban. Lásd: <a href="#">Számla beállítások</a>          | megakadályozza |
| A kéziszámlákat nem lehet a programból helyesbíteni.                                         | Kézi számlához a helyesbítést is kézzel kell elkészíteni. Lásd: <a href="#">Kézi számla</a>                     | megakadályozza |
| Hiányzik a számlaszám!                                                                       | Stornó vagy helyesbítés indításakor nincs kiválasztva a forrás számla.                                          | megakadályozza |

## Váratlan hiba, rendszerhiba

Ha a következő üzenetek valamelyike jelenik meg, a **bizonylat nem került rögzítésre** (nem keletkezett bizonylatszám), a művelet visszafordult:

- Hiba történt a felvétel során
- Ismeretlen hiba : ROLLBACK.
- Váratlan hiba történt
- Cikkszám adatainak betöltése nem sikerült

- A megjegyzések előállításával probléma lehet! Értesítse az üzemeltetést!

Ilyenkor a bizonylat újbóli elkészítésével érdemes próbálkozni. Ha az üzenet ismétlődik, küldje el **hibabejelentésként** — a rendszerüzenetek területén lévő gombbal a teljes üzenet egy kattintással vágólapra másolható és emailben elküldhető.

---

Kapcsolódó oldalak:

- [A hibakezelésről általában](#)
- [Hibabejelentés](#)
- [Adatbázis hibák lehetséges okai és megoldásai](#)
- [Bizonylat készítés](#)
- [Partner adatok](#)
- [Tételek hozzáadása](#)
- [Paraméterek](#)
- [Számla](#)
- [Online számla hibaüzenetek](#)

From:

<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:bizonylatok:hibauzenetek>

Last update: **2026/08/26 13:10**

