

# CRM

A CRM (Customer Relationship Management) magyarul ügyfélkapcsolat kezelés. A CRM nem egy szoftver, hanem egy gondolkodásmód, egy rendszer összefoglaló neve. Ezt lehetne fejből, kockás füzetben, táblázatkezelőben is csinálni, de mégis hatékonyabb a vállalatirányítási rendszer keretén belül. Célja az ügyféllel kapcsolatos valamennyi múltbéli esemény nyilvántartása, rendszerezése, visszakereshetővé tétele, ezekből statisztikai adatok lekérdezése.

Alapja a partneryilvántartás. Az információk egy részét automatikusan be tudja gyűjteni a rendszer (pl. értékesítési adatok, bizonylatok, munkalapok, stb.), egy másik részét a felhasználóknak kell rögzíteni a rendszerbe (pl. események, taszkok).

Kapcsolódó oldalak:

- [Partneryilvántartás](#)
- [Partner események](#)
- [Partner információk](#)
- [Partner portál](#)

From:  
<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:  
<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:crm:crm>

Last update: **2021/06/14 12:44**

