

## Online számla hibakezelés

Az adatszolgáltatás és lekérdezés teljesen automatikusan működik a háttérben, de vannak olyan esetek, amikor olyan hiba lép fel, ami felhasználói beavatkozást igényel. Ez magától már nem fog megoldódni, így a rendszer a beavatkozásra jogosult összes felhasználónak folyamatosan egy [hibaüzenet](#)et mutat egészen addig, ameddig valamelyikük nem oldja meg a problémát:

### Rendszerüzenetek

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

A hiba elhárítás első lépése az [Online számla portál](#) meglátogatása:

[←](#) Online számla portál

[Dokumentáció](#) [←](#)

## Éles rendszer

Folyamat állapotok	URL-ek	Technikai felhasználó adatai
	customer_frontend : <a href="https://onlineszamla.nav.gov.hu">https://onlineszamla.nav.gov.hu</a>	Technikai felhasználó neve :
	api_base_url : <a href="https://api.onlineszamla.nav.gov.hu">https://api.onlineszamla.nav.gov.hu</a>	Technikai felhasználó jelszava :
		XML aláírókulcs :
		XML cserekulcs :
		Adatszolgáltatás áfa alsóhatár : 100000
Token	Problémák	Felhasználók beavatkozási jogosultsággal
Token lekérdezés		admin
		Teszt

A portál bal felső sarkában látszik, ha valamilyen beavatkozásra váró probléma van:

Folyamat állapotok	Folyamat állapotok
WARN (1)	ERROR (1)

### Folyamat állapotok

Itt jellemzően „WARN” vagy „ERROR” szerepel attól függően, hogy csak figyelmeztetés vagy hiba lépett fel. Zárójelben az érintett számlák mennyisége látható.

- A „**WARN**” az csak egy warning, egy figyelmeztetés. Ebben az esetben megtörtént az adatszolgáltatás, viszont a NAV részéről felmerült valamilyen észrevétel. Nem biztos, hogy helyesbítenni kell a számlát, de azért érdemben foglalkozni kell vele.
- Az „**ERROR**” viszont hibát jelent! Ebben az esetben jellemzően nem történik meg az

adatszolgáltatás, így nagyon fontos, hogy mielőbb foglalkozzon a felhasználó a probléma elhárításával.

Erre kattintva megkapjuk a listát a problémás számlákról:

Rendszerüzenetek

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

← Számla státusz lista Dokumentáció ←

#	Számlaszám	Online	Indoklás	Státusz	request_index	Folyamat állapot	Idő	pid	Teszt prefix	Tudomásul vettem	Tudomásulvevő felhasználó	Tranzakció
1	[redacted]	Igen		STATUS_DONE_WARN	1	WARN				nem		[redacted]

A listában a számlaszámra kattintva láthatóvá válnak a részletes adatok. Példa egy figyelmeztetésre:

Rendszerüzenetek

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

← Online számla státusz adatai Dokumentáció ←

Számla Log   Státusz lekérdezés   Számla részletek   Tudomásul vétel   Számla újraküldése

Számlaszám	[redacted]	Online	✓
Indoklás	-	Státusz	<b>STATUS_DONE_WARN</b>
token	[redacted]	Tranzakció	[redacted]
request_index	<b>1</b>	Folyamat állapot	<b>WARN</b>
Teszt prefix	-	Idő	-
pid	-	Tudomásul vettem	<b>nem</b>
Tudomásulvevő felhasználó	-		
Hiba részletek	-		
Info	<b>WARN: INCORRECT_HEAD_DATA_LAST_MOD_INVOICE_NUMBER: A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.</b>		
Debug	<pre>&lt;?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?&gt; &lt;Invoice xmlns="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data" xs:schemaLocation="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data invoice</pre>		

**Rendszerüzenetek**

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

**Online számla státusz adatai** Dokumentáció

Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számlaszám: [REDACTED]

Indoklás: -

token: [REDACTED]

request\_index: 1

Teszt prefix: -

pid: -

Tudomásulvevő felhasználó: -

Hiba részletek: -

Info: **ERROR: INVOICE\_NUMBER\_NOT\_UNIQUE: A megadott számla sorszámmal már történt adatszolgáltatás.**

Online:

Státusz: **STATUS\_ABORTED\_ERROR**

Tranzakció: [REDACTED]

Folyamat állapot: **ERROR**

Idő: -

Tudomásul vettem: **nem**

A lényeges információ az „Info” részben található, ami a NAV-tól visszakapott üzenetet tartalmazza. Az üzenet tartalmától függően 3 féle hibakezelés létezik:

**Online számla státusz adatai** Dokumentáció

Számla Log **Státusz lekérdezés** Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számlaszám: [REDACTED]

Online:

- **Státusz lekérdezés**

Ha olyan probléma volt, ami az adatszolgáltatás megtörténtével kapcsolatos, akkor ez a funkció meg szokta oldani a problémát. Bármikor lehet ilyen extra státusz lekérdezést csinálni, nem lehet vele problémát okozni, ezért javasolt ezzel kezdeni a hibaelhárítást. Két olyan jellemző eset van, amikor ez a hibaüzenet elő szokott jönni:

- Megtörtént az adatszolgáltatás a számláról, de az eVIR nem kapta vissza időben a tranzakció azonosítót a NAV-tól, ezért később újra megpróbálta beküldeni a számlát, de erre azt az üzenetet kapja vissza, hogy ezzel a számlaszámmal már történt adatszolgáltatás (ez látható az egyik képernyőfotón)
- A számla és a stornó/helyesbítő számla egymás utáni kiállításakor a módosító számla beküldésekor a NAV még nem dolgozta fel az eredeti számla adatait, így a módosító számla beküldésére azt az üzenetet adja vissza, hogy még nem érkezett adatszolgáltatás a hivatkozott számláról.

- **Tudomásulvétel**

Amennyiben a hibaüzenet csak valami olyan figyelmeztetés, amit figyelmen kívül szeretnénk

hagyni, akkor a Tudomásulvétel linket kell használni, és a megjelenő űrlapot kitöltve jóváhagyni:

← Online számla tudomásul vétel Dokumentáció ←

☰ Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

### Számla adatai

Számlaszám	
Státusz	STATUS_DONE_WARN
Folyamat állapot	WARN
Info	WARN: INCORRECT_HEAD_DATA_LAST_MOD_INVOICE_NUMBER: A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.
Teszt prefix	

### Tudomásul veszem

Tudomásul vettem

Hiba részletek

↑

Fontos, hogy ez nem oldja meg az esetleges problémát, csak a figyelmeztetés megjelenését kapcsolja ki ennek a számlának a vonatkozásában.

#### • Számla újraküldése

Elméletileg erre a funkcióra nem lehet szükség, a rendszer magától próbálkozik az ismételt adatszolgáltatással. Könnyen hibát eredményezhet, ha már korábban beküldött számla adatait manuálisan újraküldetjük a rendszerrel, ezért tényleg **csak végszükség esetén használendő**.

Akár a Státusz lekérdezés, akár a Tudomásulvétel módot használtuk, a sikeres végrehajtás után a hibaüzenet eltűnik, és az [Online számla portálon](#) sem látszik a [Folyamat állapotok](#) részben hibás számla.

Kapcsolódó oldalak:

- [Online számla portál](#)
- [Online számla státusz adatai](#)
- [Online számla folyamat állapotok](#)
- [Indulás](#)
- [Indulás 2.0](#)
- [Indulás 3.0](#)
- [Működés](#)

- [Online számla listák](#)
- [Hibaüzenetek](#)
- [Számlázás](#)
- [Általános hibakezelés](#)

From:

<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:onlineszamla:hibakezeles>

Last update: **2021/06/01 09:04**

