

Online számla hibakezelés

Az adatszolgáltatás és lekérdezés teljesen automatikusan működik a háttérben, de vannak olyan esetek, amikor olyan hiba lép fel, ami felhasználói beavatkozást igényel. Ez magától már nem fog megoldódni, így a rendszer a beavatkozásra jogosult összes felhasználónak folyamatosan egy hibaüzenetet mutat egészen addig, ameddig valamelyikük nem oldja meg a problémát:

Rendszerüzenetek

Figyelmeztetés: 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

A hiba elhárítás első lépése az Online számla portál meglátogatása:



Online számla portál

Dokumentáció



Éles rendszer

Folyamat állapotok

URL-ek

Technikai felhasználó adatai

customer_frontend :

<https://onlineszamla.nav.gov.hu>

api_base_url :

<https://api.onlineszamla.nav.gov.hu>

Technikai felhasználó neve :

Technikai felhasználó jelszava :

XML aláírókulcs :

XML cserekulcs :

Adatszolgáltatás áfa alsóhatár : 100000

Token

Problémák

Felhasználók beavatkozási jogosultsággal

Token lekérdezés

admin

Teszt

A portál bal felső sarkában látszik, ha valamilyen beavatkozásra váró probléma van: Itt jellemzően „WARN” vagy „ERR” szerepel attól függően, hogy csak figyelmeztetés vagy hiba lépett fel. Zárójelben az érintett számlák mennyisége látható. Erre kattintva megkapjuk a listát a

számlákról:

Rendszerüzenetek									
Figyelmeztetés: 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.									
Számla státusz lista									

Rendszerüzenetek

Figyelmeztetés:

1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

←

Online számla státusz adatai

Dokumentáció

←

☰

Számla Log

Státusz lekérdezés

Számla részletek

Tudomásul vétel

Számla újraküldése

Számlaszám

Online

✓

Indoklás

-

Státusz

STATUS_DONE_WARN

token

Tranzakció

request_index

1

Folyamat állapot

WARN

Teszt prefix

-

Idő

-

pid

-

Tudomásul vettem

nem

Tudomásulvevő felhasználó

-

Hiba részletek

-

Info

WARN: INCORRECT_HEAD_DATA_LAST_MOD_INVOICE_NUMBER: A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.

Debug

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Invoice xmlns="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data" xs:schemaLocation="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data invoice

A lényeges információ az „Info” részben található, ami a NAV-tól visszakapott üzenetet tartalmazza. Az üzenet tartalmától függően 3 féle hibakezelés létezik:

- **Státusz lekérdezés** \\Ha olyan probléma volt, ami az adatszolgáltatás megtörténtével kapcsolatos, akkor ez a funkció meg szokta oldani a problémát. Bármikor lehet ilyen extra státusz lekérdezést csinálni, nem lehet vele problémát okozni, ezért javasolt ezzel kezdeni a hibaelhárítást. Két olyan jellemző eset van, amikor ez a hibaüzenet elő szokott jönni:
 - Megtörtént az adatszolgáltatás a számláról, de az eVIR nem kapta vissza időben a tranzakció azonosítót a NAV-tól, ezért később újra megpróbálta beküldeni a számlát, de erre azt az üzenetet kapja vissza, hogy ezzel a számlaszámmal már történt adatszolgáltatás.
 - A számla és a stornó/helyesbítő számla egymás utáni kiállításakor a módosító számla beküldésekor a NAV még nem dolgozta fel az eredeti számla adatait, így a módosító számla beküldésére azt az üzenetet adja vissza, hogy még nem érkezett adatszolgáltatás a hivatkozott számláról.
- **Tudomásul vétel** \\Amennyiben a hibaüzenet csak valami olyan figyelmeztetés, amit figyelmen kívül szeretnénk hagyni, akkor a Tudomásul vétel linket kell használni, és a megjelenő űrlapot kitöltve jóváhagyni:

[←](#) Online számla tudomásul vétel [Dokumentáció](#) [←](#)

[☰](#) Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számla adatai

Számlaszám

Státusz

STATUS_DONE_WARN

Folyamat állapot

WARN

Info

WARN: INCORRECT_HEAD_DATA_LAST_MOD_INVOICE_NUMBER: A legutóbbként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.

Teszt prefix

Tudomásul veszem

Tudomásul vettem

☐

Hiba részletek

Fontos, hogy ez nem oldja meg az esetleges problémát, csak a figyelmeztetés megjelenését kapcsolja ki ennek a számlának a vonatkozásában.

- **Számla újraküldése** \\Elméletileg erre a funkcióra nem lehet szükség, a rendszer magától próbálkozik az ismételt adatszolgáltatással. Könnyen hibát eredményezhet, ha már korábban beküldött számla adatait manuálisan újraküldetjük a rendszerrel, ezért tényleg csak végszükség esetén használandó.

Akár a Státusz lekérdezés, akár a Tudomásul vétel módot használtuk, a sikeres végrehajtás után a hibaüzenet eltűnik, és az Online számla portálon sem látszik a Folyamat állapotok részben hibás számla.

From:
<https://doc.evir.hu/> - eVIR tudásbázis

Permanent link:
<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:onlineszamla:hibakezeles?rev=1577701316>

Last update: 2019/12/30 11:21

