

Online számla hibakezelés

Az adatszolgáltatás és lekérdezés teljesen automatikusan működik a háttérben, de vannak olyan esetek, amikor olyan hiba lép fel, ami felhasználói beavatkozást igényel. Ez magától már nem fog megoldódni, így a rendszer a beavatkozásra jogosult összes felhasználónak folyamatosan egy hibaüzenetet mutat egészen addig, ameddig valamelyikük nem oldja meg a problémát:

Rendszerüzenetek

Figyelmeztetés: 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

A hiba elhárítás első lépése az Online számla portál meglátogatása:

[← Online számla portál](#) [Dokumentáció](#) [←](#)

Éles rendszer

<p>Folyamat állapotok</p>	<p>URL-ek</p> <p>customer_frontend : https://onlineszamla.nav.gov.hu</p> <p>api_base_url : https://api.onlineszamla.nav.gov.hu</p>	<p>Technikai felhasználó adatai</p> <p>Technikai felhasználó neve :</p> <p>Technikai felhasználó jelszava :</p> <p>XML aláírókulcs :</p> <p>XML cserekulcs :</p> <p>Adatszolgáltatás áfa alsóhatár : 100000</p>
<p>Token</p> <p>Token lekérdezés</p>	<p>Problémák</p>	<p>Felhasználók beavatkozási jogosultsággal</p> <p>admin</p> <p>Teszt</p>

A portál bal felső sarkában látszik, ha valamilyen beavatkozásra váró probléma van: Itt jellemzően „WARN” vagy „ERR” szerepel attól függően, hogy csak figyelmeztetés vagy hiba lépett fel. Zárójelben az érintett számlák mennyisége látható. Erre kattintva

Folyamat állapotok

WARN (1)

megkapjuk a listát a számlákról:



Figyelmeztetés: 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

← Online számla státusz adatai

Dokumentáció



Számlaszám	Online
Indoklás	Státusz
token	Tranzakció
request_index	Folyamat állapot
Teszt prefix	Idő
pid	Tudomásul vettem
Tudomásulvevő felhasználó	
Hiba részletek	
Info	
Debug	

1

STATUS_DONE_WARN

WARN

nem

WARN: INCORRECT_HEAD_DATA_LAST_MOD_INVOICE_NUMBER: A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Invoice xmlns="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data" xs:schemaLocation="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data invoice
```

A lényeges információ az „Info” részben található, ami a NAV-tól visszakapott üzenetet tartalmazza. Az üzenet tartalmától függően 3 féle hibakezelés létezik:

- **Státusz lekérdezés**

Ha olyan probléma volt, ami az adatszolgáltatás megtörténtével kapcsolatos, akkor ez a funkció meg szokta oldani a problémát. Bármikor lehet ilyen extra státusz lekérdezést csinálni, nem lehet vele problémát okozni, ezért javasolt ezzel kezdeni a hibaelhárítást. Két olyan jellemző eset van, amikor ez a hibaüzenet elő szokott jönni:

- Megtörtént az adatszolgáltatás a számláról, de az eVIR nem kapta vissza időben a tranzakció azonosítót a NAV-tól, ezért később újra megpróbálta beküldeni a számlát, de erre azt az üzenetet kapja vissza, hogy ezzel a számlaszámmal már történt adatszolgáltatás.
- A számla és a stornó/helyesbítő számla egymás utáni kiállításakor a módosító számla beküldésekor a NAV még nem dolgozta fel az eredeti számla adatait, így a módosító számla beküldésére azt az üzenetet adja vissza, hogy még nem érkezett adatszolgáltatás a hivatkozott számláról.

- **Tudomásul vétel**

Amennyiben a hibaüzenet csak valami olyan figyelmeztetés, amit figyelmen kívül szeretnénk hagyni, akkor a Tudomásul vétel linket kell használni, és a megjelenő űrlapot kitöltve jóváhagyni:

← Online számla tudomásul vétel Dokumentáció ←

☰ Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számla adatai

Számlaszám	
Státusz	STATUS_DONE_WARN
Folyamat állapot	WARN
Info	WARN: INCORRECT_HEAD_DATA_LAST_MOD_INVOICE_NUMBER: A legutóbbként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.
Teszt prefix	

Tudomásul veszem

Tudomásul vettem

Hiba részletek

↑

Fontos, hogy ez nem oldja meg az esetleges problémát, csak a figyelmeztetés megjelenését kapcsolja ki ennek a számlának a vonatkozásában.

- **Számla újraküldése** \\Elméletileg erre a funkcióra nem lehet szükség, a rendszer magától próbálkozik az ismételt adatszolgáltatással. Könnyen hibát eredményezhet, ha már korábban beküldött számla adatait manuálisan újraküldetjük a rendszerrel, ezért tényleg csak végszükség esetén használandó.

Akár a Státusz lekérdezés, akár a Tudomásul vétel módot használtuk, a sikeres végrehajtás után a hibaüzenet eltűnik, és az Online számla portálon sem látszik a Folyamat állapotok részben hibás számla.

From:
<https://doc.evir.hu/> - eVIR tudásbázis

Permanent link:
<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:onlineszamla:hibakezeles?rev=1577701676>

Last update: **2019/12/30 10:27**

