

# Online számla hibakezelés

Az adatszolgáltatás és lekérdezés teljesen automatikusan működik a háttérben, de vannak olyan esetek, amikor olyan hiba lép fel, ami felhasználói beavatkozást igényel. Ez magától már nem fog megoldódni, így a rendszer a beavatkozásra jogosult összes felhasználónak folyamatosan egy [hibaüzenet](#)et mutat egészen addig, ameddig valamelyikük nem oldja meg a problémát:

## Rendszerüzenetek

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

A hiba elhárítás első lépése az [Online számla portál](#) meglátogatása:



Online számla portál

[Dokumentáció](#)



## Éles rendszer

### Folyamat állapotok

### URL-ek

### Technikai felhasználó adatai

customer\_frontend :

<https://onlineszamla.nav.gov.hu>

api\_base\_url :

<https://api.onlineszamla.nav.gov.hu>

Technikai felhasználó neve :

Technikai felhasználó jelszava :

XML aláírókulcs :

XML cserekulcs :

Adatszolgáltatás áfa alsóhatár : 100000

### Token

### Problémák

Felhasználók beavatkozási jogosultsággal

Token lekérdezés

admin

Teszt

A portál bal felső sarkában látszik, ha valamilyen beavatkozásra váró probléma van:

### Folyamat állapotok

WARN (1)

### Folyamat állapotok

ERROR (1)

## Folyamat állapotok

Itt jellemzően „WARN” vagy „ERROR” szerepel attól függően, hogy csak figyelmeztetés vagy hiba lépett fel. Zárójelben az érintett számlák mennyisége látható.

- A „**WARN**” az csak egy warning, egy figyelmeztetés. Ebben az esetben megtörtént az adatszolgáltatás, viszont a NAV részéről felmerült valamilyen észrevétel. Nem biztos, hogy helyesbítenni kell a számlát, de azért érdemben foglalkozni kell vele.
- Az „**ERROR**” viszont hibát jelent! Ebben az esetben jellemzően nem történik meg az

adatszolgáltatás, így nagyon fontos, hogy mielőbb foglalkozzon a felhasználó a probléma elhárításával.

Erre kattintva megkapjuk a listát a problémás számlákról:

**Rendszerüzenetek**

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

## Számla státusz lista Dokumentáció

| # | Számlaszám | Online | Indoklás | Statusz          | request_index | Folyamat állapot | Idő | pid | Teszt prefix | Tudomásul vettem | Tudomásulvevő felhasználó | Tranzakció |
|---|------------|--------|----------|------------------|---------------|------------------|-----|-----|--------------|------------------|---------------------------|------------|
| 1 | [redacted] | Igen   |          | STATUS_DONE_WARN | 1             | WARN             |     |     |              | nem              |                           | [redacted] |

A listában a számlaszámra kattintva láthatóvá válnak a részletes adatok. Példa egy figyelmeztetésre:

# Rendszerüzenetek

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

←

Online számla státusz adatai

Dokumentáció

←

Számla Log

Státusz lekérdezés

Számla részletek

Tudomásul vétel

Számla újraküldése

Számlaszám

Indoklás

-

token

request\_index

1

Teszt prefix

-

pid

-

Tudomásulvevő felhasználó

-

Hiba részletek

-

Info

**WARN: INCORRECT\_HEAD\_DATA\_LAST\_MOD\_INVOICE\_NUMBER:** A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.

Debug

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<Invoice xmlns="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data" xs:schemaLocation="http://schemas.nav.gov.hu/OSA/1.0/data invoice

Online

✓

Státusz

**STATUS\_DONE\_WARN**

Tranzakció

Folyamat állapot

**WARN**

Idő

-

Tudomásul vettem

**nem**

Rendszerüzenetek

**Figyelmeztetés:** 1 darab NAV-nak online adatszolgáltatott számla vizsgálata során merült fel probléma, ami emberi beavatkozást igényel.

## Online számla státusz adatai

Dokumentáció

Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| Számlaszám                | Online               |
| Indoklás                  | ✓                    |
| token                     | Státusz              |
| request_index             | STATUS_ABORTED_ERROR |
| Teszt prefix              | Tranzakció           |
| pid                       | Folyamat állapot     |
| Tudomásulvevő felhasználó | ERROR                |
| Hiba részletek            | Idő                  |
| Info                      | Tudomásul vettem     |

ERROR: INVOICE\_NUMBER\_NOT\_UNIQUE: A megadott számla sorszámmal már történt adatszolgáltatás.

A lényeges információ az „Info” részben található, ami a NAV-tól visszakapott üzenetet tartalmazza. Az üzenet tartalmától függően 3 féle hibakezelés létezik:

Online számla státusz adatai

Dokumentáció

Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

Számlaszám

Online

### • Státusz lekérdezés

Ha olyan probléma volt, ami az adatszolgáltatás megtörténtével kapcsolatos, akkor ez a funkció meg szokta oldani a problémát. Bármikor lehet ilyen extra státusz lekérdezést csinálni, nem lehet vele problémát okozni, ezért javasolt ezzel kezdeni a hibaelhárítást. Két olyan jellemző eset van, amikor ez a hibaüzenet elő szokott jönni:

- Megtörtént az adatszolgáltatás a számláról, de az eVIR nem kapta vissza időben a tranzakció azonosítót a NAV-tól, ezért később újra megpróbálta beküldeni a számlát, de erre azt az üzenetet kapja vissza, hogy ezzel a számlaszámmal már történt adatszolgáltatás (ez látható az egyik képernyőfotón)
- A számla és a stornó/helyesbítő számla egymás utáni kiállításakor a módosító számla beküldésekor a NAV még nem dolgozta fel az eredeti számla adatait, így a módosító számla beküldésére azt az üzenetet adja vissza, hogy még nem érkezett adatszolgáltatás a hivatkozott számláról.

### • Tudomásulvétel

Amennyiben a hibaüzenet csak valami olyan figyelmeztetés, amit figyelmen kívül szeretnénk

hagyni, akkor a Tudomásulvétel linket kell használni, és a megjelenő űrlapot kitöltve jóváhagyni:

[←](#) Online számla tudomásul vétel [Dokumentáció](#) [←](#)

Számla Log Státusz lekérdezés Számla részletek Tudomásul vétel Számla újraküldése

### Számla adatai

Számlaszám

Státusz

STATUS\_DONE\_WARN

Folyamat állapot

WARN

Info

WARN: INCORRECT\_HEAD\_DATA\_LAST\_MOD\_INVOICE\_NUMBER: A legutóbbiként megjelölt módosításról nem érkezett adatszolgáltatás.

Teszt prefix

### Tudomásul veszem

Tudomásul vettem

☐

Hiba részletek

Fontos, hogy ez nem oldja meg az esetleges problémát, csak a figyelmeztetés megjelenését kapcsolja ki ennek a számlának a vonatkozásában.

- **Számla újraküldése**

Elméletileg erre a funkcióra nem lehet szükség, a rendszer magától próbálkozik az ismételt adatszolgáltatással. Könnyen hibát eredményezhet, ha már korábban beküldött számla adatait manuálisan újraküldetjük a rendszerrel, ezért tényleg **csak végszükség esetén használandó**.

Akár a Státusz lekérdezés, akár a Tudomásulvétel módot használtuk, a sikeres végrehajtás után a hibaüzenet eltűnik, és az [Online számla portálon](#) sem látszik a [Folyamat állapotok](#) részben hibás számla.

Kapcsolódó oldalak:

- [Online számla portál](#)
- [Online számla státusz adatai](#)
- [Online számla folyamat állapotok](#)
- [Indulás](#)
- [Indulás 2.0](#)
- [Indulás 3.0](#)
- [Működés](#)

- [Online számla listák](#)
- [Hibaüzenetek](#)
- [Számlázás](#)

From:

<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:onlineszamla:hibakezeles?rev=1622529912>

Last update: **2021/06/01 08:45**

