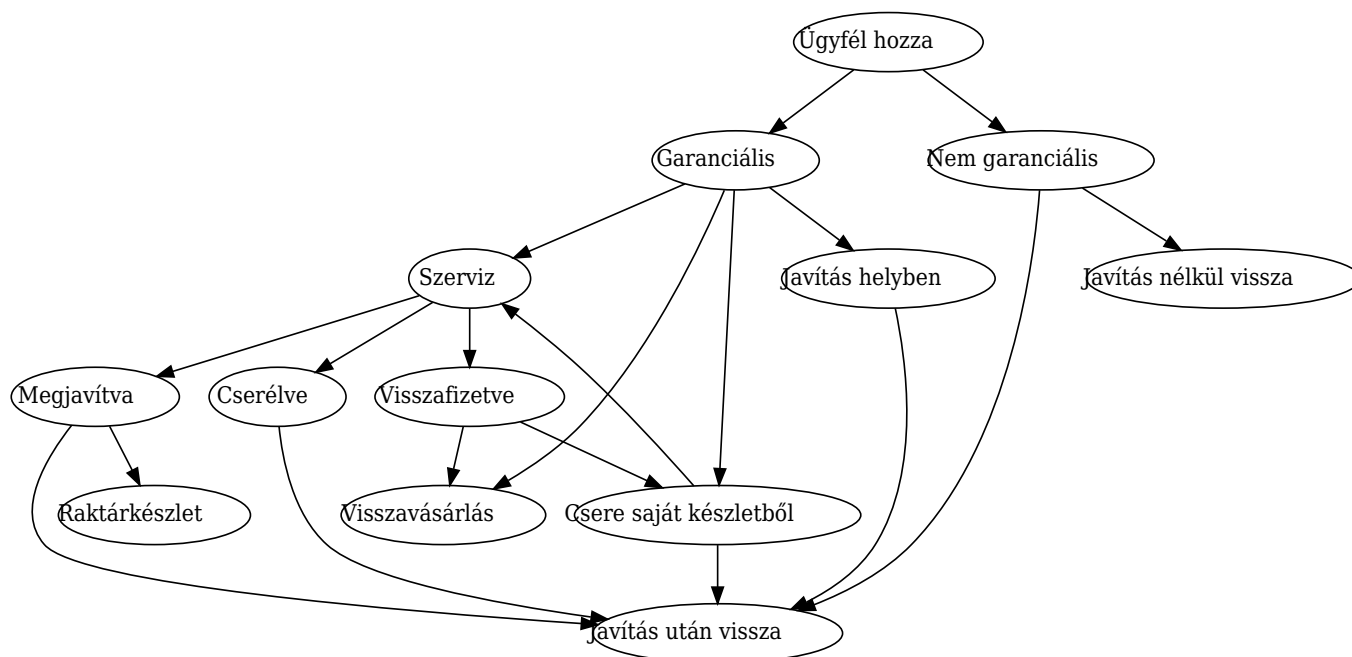


## Szerviz események



## Bizonylatok az eseményekhez

### "Ügyfél hozza"

- Szerviz átvétel

### "Javítás helyben"

azaz a munkát helyben végzi el a szervizes

- Munkalap
  - Garanciális esetén lezárás
  - Nem garanciális esetben számlázandó

### "Csere saját készletből"

azaz a garanciális terméket azonnal kicseréljük egy másikra, és ettől függetlenül történik a hibás termék garancia ügyintézése.

- Raktári kiadás bizonylat az új termékről
- Raktári bevétel bizonylat a hibás termékről
- A hibás termék ilyenkor már a sajátunk, ezért
  - az ügyfél szervizeseményét le lehet zárni,
  - raktári termék alapján új szervizeseményt nyitni

### "Visszafizetve"

azaz a nagyker/szerviz javítás helyett visszafizeti / jóváírja a termék árát.

- Raktári kiadás bizonylattal kerül ki a termék tőlünk
  - negatív számlát kapunk a nagykeretől
- vagy visszaszámlázzuk a terméket

### "Visszavásárlás"

azaz az ügyféltől visszavásároljuk a terméket.

- Helyesbítő számla készül, ha van rá lehetőség
- vagy raktári bevételezéssel kerül vissza készletre és negatív végösszegű számla készül
  - hibás termék esetén
    - selejt raktárba tenni vagy
    - visszaküldeni szállítónak szállítólevéllel vagy munkalappal
  - hibátlan termék esetén
    - a készlet raktárba kerül

### "Javítás után vissza"

- Szerviz visszaadás

From:

<https://doc.evir.hu/> - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:

<https://doc.evir.hu/doku.php/evir:szerviz:bizonylatok>

Last update: **2018/01/18 22:09**

