TMS

TMS, mint a „Task Management System” rövítése. Feladatok, projektek menedzselését végzi a modul. Munkacsoport szemléletű, azaz a feladatokat nem elsősorban felhasználó, hanem egy munkacsoport kapja, persze a munkacsoporton belül van lehetőség a feladathoz intézőt kijelölni.

A használathoz többféle beállítást kell elvégezni:

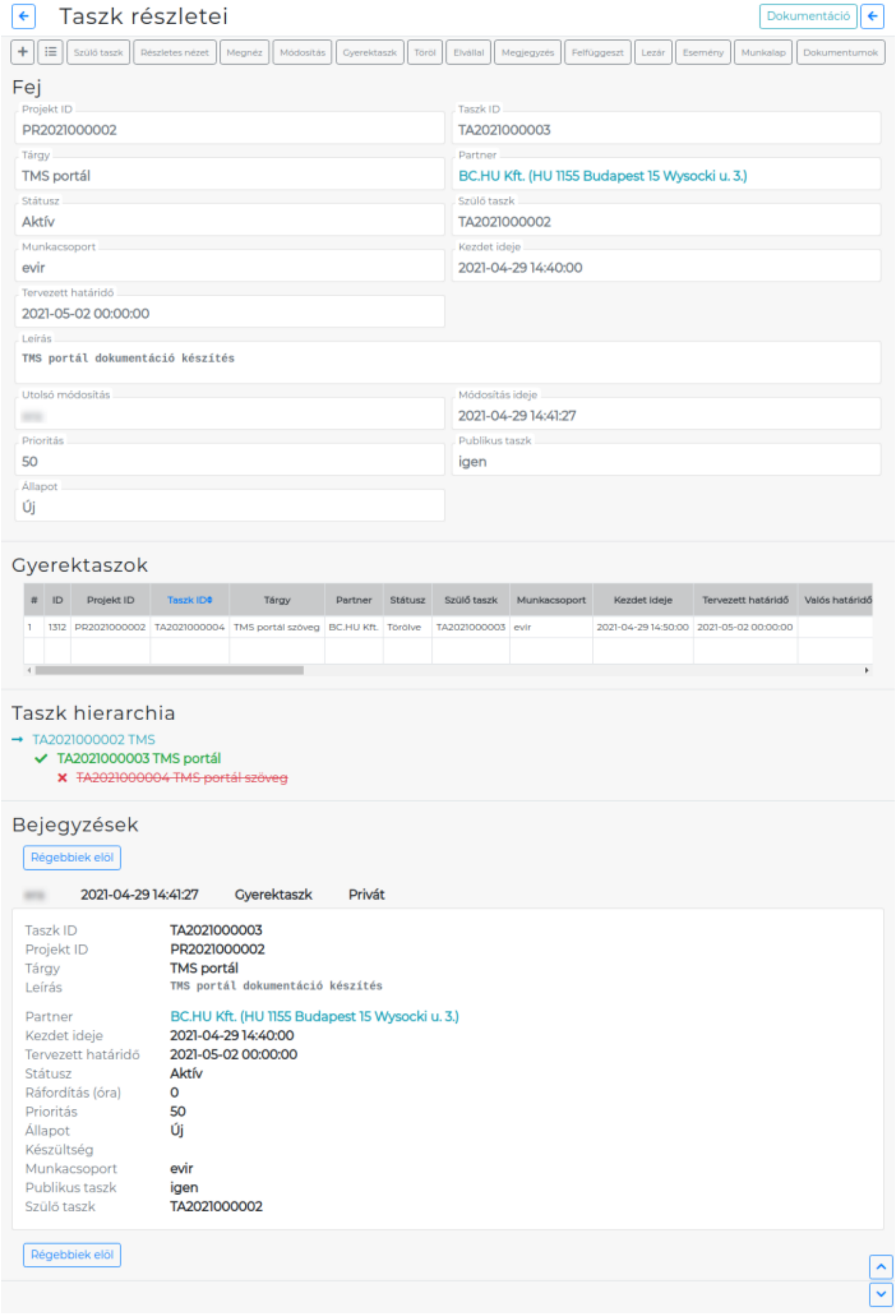
- TMS törzsadat-ban létre kell hozni a munkacsoportokat, feladatköröket
- Szükség esetén a `Rendszer→Beállítások→Beállítások` menüpontban módosítani a TMS-re vonatkózó beállításokat
- Amennyiben az alapértelmezett jogosultsági / hozzáférési beállításokon változtatni szükséges, akkor azt a rendszer üzemeltetőjétől kell kérni.

Új taszk

A `TMS→Új taszk` menüpontban lehet létrehozni új taszkot. A rendszer beállításaitól és a telepített moduloktól függ, hogy milyen adatokat kötelező megadni. Általában a tárgy, leírás, munkacsoport megadása kötelező, a többi mező kitöltése opcionális.

Amikor egy új taszk létrejön (vagy bármilyen változás történik benne), akkor az érintett munkacsoportba tartozó felhasználók értesítést kapnak e-mailben. Az értesítés feltétele, hogy a felhasználóhoz hozzá legyen rendelve egy személy, és a személyhez legyen beállítva legalább egy e-mail cím.

A taszkból úgy lehet projektet csinálni, ha egy vagy több gyerektaszkot hozunk létre. A gyerektaszkok korlátlan mélységben egymásba ágyazhatóak, valamint korlátlan mennyiségű gyerektaszk készülhet egy taszkhoz.


Taszk részletei
Dokumentáció
Szülő taszk
Részletes nézet
Megnéz
Módosítás
Gyerektaszk
Töröl
Elvállal
Megjegyzés
Felfüggeszt
Lezár
Esemény
Munkalap
Dokumentumok
Fej
Projekt ID
PR2021000002
Taszk ID
TA2021000003
Tárgy
TMS portál
Partner
BC.HU Kft. (HU 1155 Budapest 15 Wysocki u. 3.)
Státusz
Aktív
Szülő taszk
TA2021000002
Munkacsoport
evir
Kezdet ideje
2021-04-29 14:40:00
Tervezett határidő
2021-05-02 00:00:00
Leírás
TMS portál dokumentáció készítés
Utolsó módosítás
Módosítás ideje
2021-04-29 14:41:27
Prioritás
50
Publikus taszk
igen
Állapot
Új
Gyerektaszok
ID Projekt ID Taszk ID Tárgy Partner Státusz Szülő taszk Munkacsoport Kezdet ideje Tervezett határidő Valós határidő
1 1312 PR2021000002 TA2021000004 TMS portál szöveg BC.HU Kft. Törölve TA2021000003 evir 2021-04-29 14:50:00 2021-05-02 00:00:00
Taszk hierarchia
TA2021000002 TMS
TA2021000003 TMS portál
TA2021000004 TMS portál szöveg
Bejegyzések
Régebbiek elöl
2021-04-29 14:41:27 Gyerektaszk Privát
Taszk ID TA2021000003
Projekt ID PR2021000002
Tárgy TMS portál
Leírás TMS portál dokumentáció készítés
Partner BC.HU Kft. (HU 1155 Budapest 15 Wysocki u. 3.)
Kezdet ideje 2021-04-29 14:40:00
Tervezett határidő 2021-05-02 00:00:00
Státusz Aktív
Ráfordítás (óra) 0
Prioritás 50
Állapot Új
Készültség
Munkacsoport evir
Publikus taszk igen
Szülő taszk TA2021000002
Régebbiek elöl

A taszkokkal különböző műveleteket lehet végezni, ezeket a taszk nézet navigációs részén lehet kiválasztani::

- **Szülő taszk**
  Ha az adott taszk egy gyerektaszk, akkor ezzel lehet a szülőtaszkba lépni.
- **Részletes nézet**
  Az eseményeket részletesebben mutatja. Azaz nem csak a változásokat, hanem azokat a bejegyzéseket is, amelyek azt rögzítették, hogy egy felhasználó megnézte a taszkot.
- **Megnéz**
  A taszk adatainak megtekintése.
- **Módosítás**
  A taszk adatainak módosítása.
- **Gyerektaszk**
  Az adott taszkból új gyerektaszk nyitása.
- **Töröl**
  A taszk törlése (ténylegesen nem kerül törlésre, de a rendszer töröltnek mutatja).
- **Megjegyzés**
  A taszkhoz megjegyzés fűzése.
- **Felfüggeszt**
  A taszk felfüggesztése.
- **Lezár**
  A taszk lezárása.
- **Munkalap**
  Amennyiben a munkalap modul telepítve van, akkor a taszkból egy új munkalap nyitása, majd a munkalap rögzítését követően a munkalap „esemény” mezőjének tartalmának hozzáfűzése a taszkhoz.
- **Dokumentumok**
  Amennyiben a dokumentumkezelő modul telepítve van, akkor a taszkhoz dokumentumot lehet rendelni.

A rendszerben levő taszkokat a TMS menüpontban levő különböző listákon és portálokon keresztül lehet elérni, kezelni. A főbb portálok:

- **TMS naptár**: a taszkokat naptár szerű nézetben jeleníti meg a tervezett határidők alapján
- **Projekt portál**: lehetőség van a prioritás szerinti áttekintésre, gyors módosításra
- **TMS portál**: általános taszk áttekintő. Tipikus felhasználási módja a felhasználóknak kezdőoldalként beállítani.
  Bővebb információ a TMS portál oldalon olvasható.
- **Feladat áttekintő**: kiemelve mutatja a módosult és az új taszkokat. Szűrhető lista, melyről a felső sávban található navigációs gombok segítségével közvetlenül a következő szűrt listákra érkezhetünk:
  - **TMS portál**
  - **Összes feladat**
  - **Saját feladatok**
  - **Változott feladatok**

A taszkok felfüggesztésénél lehetőség van automatikus ébresztésre. Ez két módon történhet:

- egy másik taszk lezárása ébreszti fel
- egy adott időpontban ébred fel automatikusan

Az automatikus ébresztéshez szükség van a rendszer karbantartójának felkészítenie a rendszert ennek a kezelésére!

A TMS rendszerhez lehet előre készített munkafolyamatokat is készíteni, azaz komplett taszk-gyerektaszk struktúrákat előre definiálni és azt egy gombnyomással az adott taszkból létrehozni. Kapcsolódó oldal: TMS Script

A TMS rendszer képes e-mailben is kétirányú kommunikációt végezni, teljes értékűen működni. Ennek a legegyszerűbb módja az, amikor a felhasználó válaszol a TMS értesítő e-mailre, a válasza pedig az adott taszkhoz megjegyzésként hozzáfűzésre kerül a nevében. Bővebb információ: TMS Commander

Kapcsolódó oldalak:

- TMS rendszerbeállítások
- TMS csatolmányok
- TMS törzsadatok
- TMS portál
- TMS naptár

From:
https://doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir:tms:tms

Last update: **2024/02/09 19:22**