Webshop rendeléskor az eVIR rendszer készletkezelésének beállításai

Az eVIR rendszerben a webshopos rendelések kezelése a készletkezelési beállítások függvényében történik. Ezek határozzák meg, hogy egy termék megjelenik-e a webshopban, milyen felirat látszik mellette, megrendelhető-e, és hogy a keletkező vevői rendelésre honnan kerülnek a tételek: a raktárkészletből, a cikktörzsből, vagy a beszállítótól.

A belső és a külső webshop másképp dönt. A belső (B2B) webshopnál a cikk *Webshop beállítás*-a határozza meg a termék megjelenítését és kosárba tehetőségét, a *Rendelés módja* pedig azt, hogy a tétel honnan kerül a rendelésre; a külső webshopnál a rendelés letöltése a cikk *Webshop beállítás*-át nem veszi figyelembe. A két esetet külön szakasz írja le.

Hol állítható be

1. A belső webshopnál a **Webshop → Beállítás → Webshop működés** menüpont alatt, a **Rendelés módja** mezőben.
   Ugyanezen az űrlapon található a *Webshop raktár* és — a „Tétel beszállítótól„ módhoz — a *Beszállító partner id* mező is.
2. A külső webshopoknál a **Webshop connector → Beállítás → Webshop** menüpont alatt, a **Rendelés letöltés működés** mezőben. Ugyanitt található az *Alapértelmezett raktár* és a *Beszállító Partnerid* mező.

Belső webshop

Két független beállítás

A belső webshopban két beállítás határozza meg a termék sorsát, egymástól függetlenül:

- a cikk Webshop beállítás-a dönti el, hogy a termék látszik-e a listákban, milyen készlet-felirat jelenik meg mellette (*Raktáron*, *Rendelhető*, *Nem rendelhető*, *Nincs készletinformáció*), van-e mellette kosárba gomb, és milyen mennyiségben tehető kosárba;
- a *Rendelés módja* csak azt dönti el, hogy a rendelés elküldésekor a tétel honnan kerül a vevői rendelésre.

Mivel a kettő független, a kosár nem mindig jelzi előre, ha a rendelés módja szerint egy tétel nem szolgálható ki. Ilyenkor a hiány a rendelés elküldésekor derül ki — ezt a lenti, *Ha a rendelés elküldésekor derül ki a hiány* szakasz ismerteti.

Mit enged a cikk beállítása

A táblázat a *Rendelés módja* értékétől függetlenül, minden módban érvényes.

Webshop beállítás	Látszik a listákban	Felirat, ha van készlet	Felirat, ha nincs készlet	Kosárba tehető
Üresen hagyva	nem	–	–	nem
Nem látszik a webshopban	nem	–	–	nem
Végtelen mennyiség	igen	*Raktáron*	*Raktáron*	igen, a készleten felül is

Webshop beállítás	Látszik a listákban	Felirat, ha van készlet	Felirat, ha nincs készlet	Kosárba tehető
Rendelhető	igen	*Raktáron*	*Rendelhető*	igen, a készleten felül is
Mennyiség mutatása	igen	*Raktáron* és a raktári darabszám	*Rendelhető*	igen, a készleten felül is
Kifutó	**csak amíg van készlet**	*Raktáron*	–	csak a készlet erejéig
Csak készleten levő	igen	*Raktáron*	*Nem rendelhető*	csak a készlet erejéig
Archive	igen	*Nincs készletinformáció*	*Nincs készletinformáció*	nem

Tudnivalók a táblázathoz:

- A *Nem rendelhető* feliratú és az **Archive** beállítású termék mellett nincs kosárba gomb.
- A **Mennyiség mutatása** beállítású terméknél a raktári darabszám minden rendelési módban a *Raktáron* felirat mellett jelenik meg, ha van készlet. A kosárban a darabszám a felirat mögé kerül.
- A **„van készlet”** a listában azt jelenti, hogy a webshop raktárban van a termékből (kiszerelés megadásakor legalább a legkisebb rendelhető mennyiség). A kosárban azt, hogy a készlet fedezi a kosárba tett mennyiséget. Ezért előfordulhat, hogy a listában *Raktáron* feliratú termék a kosárban — nagyobb mennyiségnél — *Rendelhető* vagy *Nincs elegendő raktári készlet* jelzést kap.
- Ha nincs **Webshop raktár** beállítva, a listában minden termék *Nincs készletinformáció* feliratot kap, és minden termék készlete 0-nak számít: a Kifutó termék nem látszik, a Csak készleten levő nem tehető kosárba. A Végtelen mennyiség, a Rendelhető és a Mennyiség mutatása beállítású termék kosárba gombja viszont megmarad.
- Ha a **Rendelés módja** nincs kitöltve, a webshopban egyetlen termék sem jelenik meg és nem rendelhető.

Honnan kerül a tétel a rendelésre

A *Rendelés módja* minden kosárba tehető terméknél ugyanígy működik, a cikk *Webshop beállítás*-a ebbe nem szól bele.

Rendelés módja	A tétel a rendelésre	Készletfoglalás
Raktárból, ami nincs, azt cikktörzsből	a webshop raktár készletéből, a készletet meghaladó rész a cikktörzsből	a raktárból kiszolgált részre
Cikktörzsből	a cikktörzsből, forrásraktár nélkül	nincs
Raktárból	csak a webshop raktár készletéből	van
Tétel beszállítótól	*Termék beszállítótól* típusú tételként, a Webshop működés űrlapon megadott beszállítóval	nincs

A rendelés módjai

- **Raktárból, ami nincs, azt cikktörzsből**
  A rendelési mód lista első eleme. A mennyiséget elsősorban a webshop raktár készletéből elégíti ki (a tétel forrásraktára a webshop raktár), a készletet meghaladó részt pedig a cikktörzsből teszi a rendelésre. Ebben a módban a rendelés készlethiány miatt nem kerül elutasításra.
  - **Előny:** valós idejű készletfoglalás, és közben a készleten felüli igény sem vész el.
  - **Hátrány:** a raktárból nem fedezett rész a cikktörzsből kerül a rendelésre, ami külön kezelést igényelhet.
- **Cikktörzsből**
  A termékek a raktárkészlettől függetlenül, forrásraktár nélkül kerülnek a rendelésre, nem foglalnak készletet. A Kifutó és a Csak készleten levő termék a kosárba ebben a módban is csak a készlet erejéig tehető, a rendelésre azonban ez is a cikktörzsből kerül.

    - **Előny:** a tétel a készlet állapotától függetlenül rögzíthető.
    - **Hátrány:** a készlet a webshopos rendeléstől nem fogy. A rögzített rendelésekhez a Rendelés raktármozgás segítségével lehet legegyszerűbben tömegesen készletet foglalni.

- **Raktárból**
  A tételeket kizárólag a webshop raktár készletéből szolgálja ki, a készletet meghaladó mennyiséget semmilyen beállításnál nem pótolja más forrásból.
    - **Előny:** valós idejű készletfoglalás történik, így a rendelés állapota azonnal teljesíthetővé válik.
    - **Hátrány:** a Végtelen mennyiség, a Rendelhető és a Mennyiség mutatása beállítású termék a készleten felül is kosárba tehető, de ha a készlet nem fedezi a kosárba tett mennyiséget, a rendelés az elküldéskor elutasításra kerül. A szolgáltatást ez nem érinti (lásd lent). Ehhez a módhoz a Webshop raktár beállítása kötelező.

- **Tétel beszállítótól**
  Minden kosárba tehető termék *Termék beszállítótól* típusú tételként kerül a vevői rendelésre, a Webshop működés űrlap **Beszállító partner id** mezőjében megadott beszállítóval. Ez a Kifutó és a Csak készleten levő termékre is vonatkozik: ezek a kosárba csak a készlet erejéig tehetők, a rendelés azonban a beszállítótól történik, a készlet nem fogy.
    - **Előny:** a rendelés a raktárkészlettől függetlenül rögzíthető.
    - **Hátrány:** hosszabb átfutási idő, mivel a termékeket be kell szerezni a beszállítótól.

Ha a rendelés elküldésekor derül ki a hiány

A rendelés elküldésekor a program a *Rendelés módja* szerint rögzíti a tételeket. Ha valamelyik tétel így nem szolgálható ki, **a rendelés nem jön létre** (egyik tétele sem), a kosár tartalma megmarad, és a kosár tetején hibaüzenet jelenik meg:

- *A következő tétel nem rendelhető a kért mennyiségben: … Csökkentse a mennyiséget vagy törölje.* — ha a program azonosítani tudja a tételt, a megnevezése és a cikkszáma az üzenetben szerepel;
- *Valamelyik tételből nincs elegendő raktári készlet. Csökkentse a mennyiséget.* — készlethiánynál, ha a tétel nem azonosítható;
- *Rendelési hiba.* — minden más esetben.

Erre a következő beállítás-párosításoknál kell számítani:

- **Raktárból** mód, Végtelen mennyiség / Rendelhető / Mennyiség mutatása beállítású termék, kevés készlettel: a termék kosárba tehető (készlet nélkül a *Rendelhető* felirat is ezt ígéri), a rendelés azonban csak a webshop raktár készletéből szolgálható ki, így elutasításra kerül. A szolgáltatásra ez nem vonatkozik, az készlettől függetlenül rendelhető.
- **Raktárból** mód, Webshop raktár nélkül: minden készlet 0-nak számít, ezért a kosárba tett termékek rendelése elutasításra kerül.

Ha a készleten felüli igényt is fogadni kell, a *Raktárból, ami nincs, azt cikktörzsből* mód javasolt.

Amit a készlet nem korlátoz: a szolgáltatások

A **szolgáltatás** típusú cikkekre nincs készletkorlát: mindig kiszolgálhatók, a *Rendelés módja* nem szól bele a rendelhetőségükbe. A **láthatóságukba** viszont a *Webshop beállítás* beleszól: amelyik szolgáltatás beállítása üres vagy *Nem látszik a webshopban*, az a listákban sem jelenik meg.

Inaktív termékek

A webshopban **csak aktív cikk** jelenik meg és rendelhető, a rendelés módjától függetlenül. Ha egy kosárban lévő terméket inaktívvá tesznek, az a kosárból figyelmeztetés nélkül eltűnik, és nem kerül a rendelésre.

Ellenőrzés a kosárban

A rendelhetőséget a program a kosárba helyezéskor és a kosár megjelenítésekor is ugyanazzal a szabállyal ellenőrzi, a rendelés elküldése előtt pedig még egyszer.

- A **kosárba helyezéskor** a nem kiszolgálható termék nem kerül a kosárba. Az üzenet megkülönbözteti, ha a termék egyáltalán nem rendelhető (*Nem rendelhető*), és ha csak a készlet kevés (*Nincs elegendő raktári készlet*).
- A **kosár oldalán** minden tétel megjelenik egy állapotjelzéssel: *Raktáron*, *Rendelhető*, *Nem rendelhető* vagy *Nincs elegendő raktári készlet*. Ez akkor számít, ha a beállítás vagy a készlet a kosárba helyezés **után** változott — például módosult a cikk *Webshop beállítás*-a vagy a *Rendelés módja*.
- Ha a kosárban **nem rendelhető tétel** van, figyelmeztetés jelenik meg, a *Rendelés adatok* gomb nem látszik, és a rendelés nem küldhető el, amíg a tételt nem törlik vagy a mennyiségét nem módosítják.
- Ha a tétel semmilyen mennyiségben nem rendelhető (például Archive lett, vagy Csak készleten levő és elfogyott), a mennyiség nem módosítható, a tétel csak törölhető.

Melyik raktár készletét használja

A forrásraktár a Webshop működés űrlapon beállított **Webshop raktár**.

Ezt **webshop felhasználónként felül lehet írni**: ha a felhasználóhoz külön raktár van rendelve, a rendelése abból a raktárból foglal, nem a webshop alapértelmezett raktárából. Ugyanígy a telephely is felhasználó-szinten felülírható.

Külső webshop

A **Rendelés letöltés működés** mező ugyanazt a négy kiszolgálási formát kínálja, de a működése egy lényeges ponton eltér a belső webshoptól:

A rendelés letöltése a cikk *Webshop beállítás*-át nem veszi figyelembe. A beállított működés közvetlenül meghatározza a tétel típusát, függetlenül attól, hogy az adott cikk Kifutó, Csak készleten levő vagy Rendelhető. A fenti táblázatok tehát **csak a belső webshopra** érvényesek; a külső webshopnál a cikk *Webshop beállítás*-a azt szabályozza, hogy a termék a **külső shopba** hogyan kerül ki és ott hogyan viselkedik — erről a Cikkek láthatósága a webshopon oldal szól.

Beállítás	Mit tesz a letöltött termékkel
Raktárból	raktári tételként kerül a rendelésre
Cikktörzsből	cikktörzs-tételként, forrásraktár nélkül
Raktárból, ami nincs, azt cikktörzsből	vegyesen: amennyi van a raktárban, a többi cikktörzsből
Tétel beszállítótól	*Termék beszállítótól* típusú tételként, forrásraktár nélkül, a webshop beállításainál megadott *Beszállító Partnerid* szerint

- A **Rendelés letöltés működés** mezőt ki kell tölteni: üresen hagyva a termékeket tartalmazó rendelés letöltése hibával megáll.
- A **forrásraktár** a *Raktárból* és a *Raktárból, ami nincs, azt cikktörzsből* beállításnál számít: ez a webshop beállításainál megadott *Alapértelmezett raktár*. Bekapcsolt *Egyéb raktárkezelés* esetén a tétel raktára a webshop készletfogyásából is jöhet (a *Raktárak* párosítás szerint) — ez az erősebb. A *Cikktörzsből* és a *Tétel beszállítótól* beállításnál a tételnek nincs forrásraktára.
- Ha a tétel forrása a `kulso_keszlet` modul egy készlethelye, a program a külső készlet mennyiségét csökkenti, és a tétel forrásraktár nélkül kerül a rendelésre.
- A **szolgáltatás** típusú tételekhez itt sem tartozik forrásraktár és beszállító.

Kapcsolódó oldalak:

- Webshop - összefoglaló
- Webshop működés
- Cikkek láthatósága a webshopon
- Webshop cikk beállítások
- Webshop felhasználók
- Webshop modul
- Külső webshop üzemeltetése
- Cikk adatok oldal alapértelmezett felépítése
- Értékesítési folyamat

From:
https://doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir:webshop:webshop_keszletkezeles

Last update: **2026/11/20 12:18**