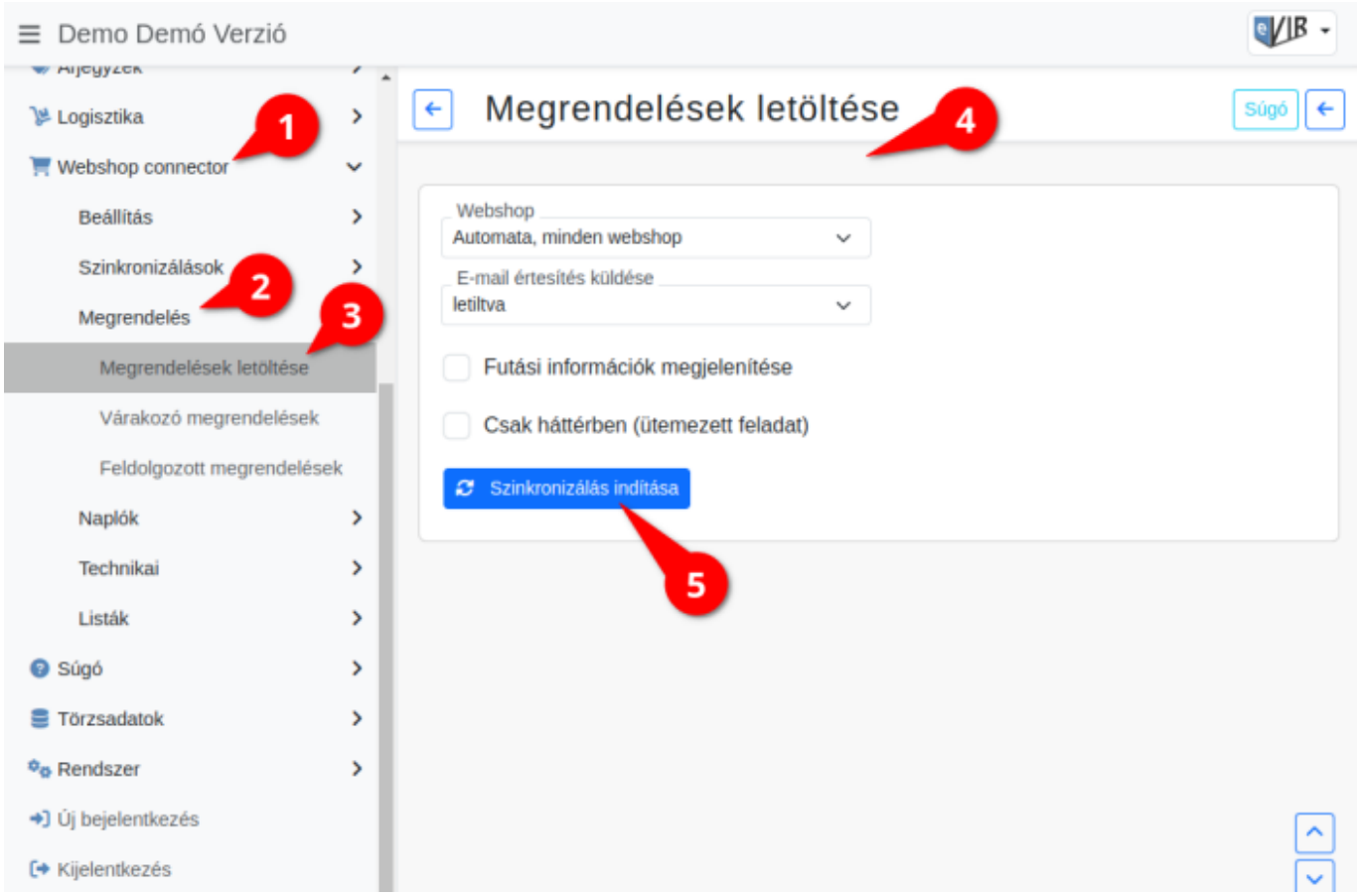
Webshop rendelések letöltése



1. A **Webshop connector**,
2. **Megrendelés**,
3. **Megrendelések letöltése** menüpont alatt történik a webshopban lévő olyan új rendelések letöltése, amelyek még nem szerepelnek az eVIRben.
   Az eVIR a megrendelő partner adatait is ellenőrzi a webshop rendelés letöltésekor!
4. Paraméterek beállítása:
   - **Webshop** kiválasztása.
     - **Automata, minden webshop** szinkronizálása egyszerre.
     - A rögzített webshopok közül lehet választani és csak a kiválasztott rendeléseit letölteni.
   - **Email értesítés küldése**
   - **Futási információk megjelenítése**
   - **Csak háttérben (ütemezett feladatok)**
5. **Szinkronizálás indítása** gombra kattintva megtörténik a rendelések letöltése.
   Rendszerüzenetben informál a program a művelet sikerességéről, vagy az esetleges hibákról.

Partnerkezelés

Webshopból érkező partnerek kezelése

Webshop megrendelés letöltéskor az eVIR a következő módokon azonosítja a vevőt:

1. Adószám,
2. Partnernév és email cím.

Készletkezelés

Fontos: A rendelések készletkezelése a webshopban beállítottak szerint működik, a cikkek rendelhetősége a cikkek webshop beállításától függ.

A letöltött rendelések az eVIR normál rendeléskezelő részébe kerülnek, vevői rendelés jön létre belőle.

Fizetési státuszok

A webshop beállítások *Rendelés letöltés* területen megadható, hogy milyen fizetési státuszú rendeléseket töltsön le az eVIR a webshopból.

A rendelés letöltésekor a **fizetési mód** is érkezik a webshopból, ennek megfelelő kezelését be kell állítani az eVIRben.

Hibaüzenetek

A letöltés megáll, nem tölt le egyetlen megrendelést sem:

```
Megrendelések letöltése nem szabványos választ eredményezett.
Webshop beállítás, 'Utolsó letöltött rendelés id' (...) alapján nem tudom a
megrendelés adatait letölteni a letöltési dátum megállapításához.
```

A webshop beállításban megadott *Utolsó letöltött rendelés id-je* nem létezik (már nem létezik) a webshopon, jellemzően mert időközben törölték azt a megrendelést. Az eVIR ennek a megrendelésnek a dátumától folytatná a letöltést, de mivel nem éri el, nincs honnan indulnia.
A mező javítása: **Webshop beállítás: Rendelés letöltés**.

Miért alakul ki, és hogyan szüntethető meg tartósan

A leggyakoribb ok nem a beállítás elgépelése, hanem az, hogy az *Utolsó letöltött rendelés id-je* **beragadt** egy régi megrendelésen: az azonosító automatikus léptetése mindig csak a legkorábbi *kezeletlen* (eVIR rendelés nélküli és nem lezárt) megrendelésig jut el, így egyetlen ott felejtett várakozó megrendelés hónapokra megállítja. Közben a webshopon ezt a régi megrendelést törlik — és ettől kezdve jön a fenti hiba. Ezért a tartós megoldás a várakozó sor kitisztítása kézi lezárással:

1. **Webshop connector → Megrendelés → Várakozó megrendelések** menüpont: itt azok a megrendelések látszanak, amelyekből nem készült eVIR vevői rendelés és lezárva sincsenek — pontosan ezek akasztják meg az azonosító léptetését.
2. Nézzük végig a listát a legrégebbi *Megrendelés dátum* felől. Amelyik megrendelésből valójában soha nem lesz eVIR rendelés (törölt, sztornózott, meghiúsult, teszt rendelés), azt a sor végén lévő **LEZÁRÁS** gombbal zárjuk le.
   A megrendelés *Kézi státusz* mezője ekkor *Kézi lezárás* lesz, a sor átkerül a *Feldolgozott megrendelések* listába, és többé nem akasztja meg a léptetést. A webshopon magán a rendelésen ez semmit nem változtat.
3. Amelyik várakozó megrendelésből *kellene* eVIR rendelés, azt **ne** zárjuk le, hanem a fennakadás okát szüntessük meg (jellemzően hiányzik a státusza a *Letöltendő rendelések státuszai* beállításból).
4. **Megrendelés → Feldolgozott megrendelések** listából keressük ki a legutolsó olyan megrendelést, amelyik a webshopon **még létezik**, és annak a *Megrendelés ID* oszlopban látható értékét írjuk be a webshop beállítás *Utolsó letöltött rendelés id-je* mezőjébe a hibás azonosító helyére.
5. Indítsuk újra a *Megrendelések letöltése* műveletet. A hiba megszűnik, és mivel már nincs beragadt várakozó megrendelés, az azonosító a továbbiakban magától lépked (feltéve, hogy az *Utolsó letöltött*

rendelés id frissítése be van kapcsolva).

Hogy ez ne ismétlődjön: azokat a webshop státuszokat, amelyekből soha nem lesz eVIR rendelés, érdemes a *Lezárt rendelések státusza* beállításban felsorolni — akkor az eVIR ezeket letöltéskor magától lezárja, és nem kézzel kell utánuk menni.

Ha a letöltés lefut ugyan, de az eVIR minden alkalommal ugyanazokat a régi megrendeléseket nézi át újra, akkor az *Utolsó letöltött rendelés id-je* léptetése akadt el egy kezeletlen megrendelésen — lásd a lezárt rendelések kezelését.

From:
https://doc.evir.hu/ - **eVIR tudásbázis**

Permanent link:
https://doc.evir.hu/doku.php/evir:webshop_connector:megrendeles:megrendelesek_letoltese

Last update: **2026/09/18 11:25**